



Dachverband der
Sozialverbände Südtirols
Federazione Provinciale
delle Associazioni Sociali

39100 Bozen - Dr.-Streiter-Gasse 4
Tel. 0471 324667 - Fax 324682
info@social-bz.net - www. social-bz.net

Donazioni Sicure - Sicher Spenden Relazione attività 2009 - Programma 2010

Dal 16.09.2009 gestito in comunanza con:



VERBAND DER SPORTVEREINE SÜDTIROLS



Breve descrizione

Il Sistema "Donazioni Sicure", nato su modello di esperienze simili in Austria, Germania, Svizzera ed anche in Italia (Istituto Italiano della Donazione), ha l'obiettivo di garantire alle organizzazioni di pubblica utilità che raccolgono donazioni uno strumento per documentare le attività e la trasparenza dei programmi e del loro finanziamento; ovvero, offrire alla cittadinanza uno strumento concreto informativo ed operativo a garanzia della corretta raccolta e gestione delle offerte.

L'obiettivo quindi è quello di accrescere, nella misura più alta possibile, la fiducia dei donatori attraverso la trasparenza ed efficacia nella gestione dei fondi.

Retrospettiva

A Lo sviluppo

Nel 2002 la Federazione ha avviato la discussione sulla possibilità di istituire un registro delle donazioni per l'Alto Adige. Nel 2004 dopo un approfondito studio e un confronto con altri sistemi di garanzia europei ci si è posti quindi la domanda sull'opportunità di istituire uno specifico per l'Alto Adige.

Alla fine del 2005, assunta definitivamente l'iniziativa di costituire un sistema di garanzia per le organizzazioni che raccolgono fondi, è stato istituito nella Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali un gruppo di lavoro formato da associazioni interessate, che ha discusso i tratti salienti del futuro Sistema "Donazioni Sicure" inizialmente denominato "Registro delle donazioni".

A fine 2006 sono state poste le basi del futuro sistema di certificazione: è stata determinata la procedura, i criteri di ammissione e di certificazione da parte della Commissione Garante.

A febbraio 2007 sono state rilasciate le prime certificazioni.

Dal 2007 è stata pertanto avviata la fase pilota inizialmente durata due anni.

B Il Sistema

Dalla fase pilota ad una regolazione duratura

A febbraio 2009 si sarebbe dovuta chiudere la fase pilota del Sistema "Donazioni Sicure" e prendere l'avvio per una regolazione duratura attraverso l'estensione della gestione ad altre Federazioni. A febbraio, mese di scadenza della fase pilota, non essendo però ancora maturi i tempi per addivenire ad un accordo, è stato necessario prolungarla sino ad aprile per giungere alla sua conclusione definitiva nel mese di settembre, periodo durante il quale si è realizzato proprio l'ampliamento della conduzione del Sistema.

Da tale periodo si è inaugurata una nuova fase per "Donazioni Sicure" essendo stato sottoscritto con l'Organizzazione per un modo solidale (OEW) e la Federazione delle associazioni sportive dell'Alto Adige (VSS) il Protocollo d'intesa per la gestione comune del Sistema "Donazioni Sicure"

Successivamente è stata, quindi, riavviata regolarmente la procedura per la certificazione. Si sta comunque lavorando con gli Uffici della Provincia e con i rispettivi Funzionari politici del no profit (Presidium) per trovare una nuova forma di finanziamento futuro per "Donazioni Sicure", che sempre di più viene richiesto anche da altre realtà prevedendo, ove necessario, anche la possibilità di apportare una possibile modifica alla legge che regola il volontariato. Ciò richiede comunque un lavoro che non è quantificabile in un breve periodo.

Ufficio "Donazioni Sicure"

L'Ufficio "Donazioni Sicure" viene istituito affinché possa operativo negli orari d'ufficio e svolgere la propria attività con collaboratori qualificati.

L'Ufficio svolge le seguenti attività:

- informa sul Sistema
- raccoglie le domande di certificazione
- verifica le domande, la completezza della documentazione e la conformità ai criteri del Sistema "Donazioni Sicure"
- trasmette alla Commissione Garante le domande unitamente ad un'osservazione
- elabora e trasmette tutte le comunicazioni e i documenti "Donazioni Sicure"
- si occupa dell'amministrazione, verbalizzazione e corrispondenza
- elabora e aggiorna il materiale informativo e la website

C Organi - Attività

Comunanza delle Federazioni

Dopo molti colloqui preliminari - sulla possibilità di estendere la gestione del Sistema e addivenire alla sottoscrizione di un Protocollo d'intesa - e discussioni interne avviate con il gruppo di lavoro, la Commissione Garante e le organizzazioni potenzialmente interessate quali VSS, OEW, Associazioni teatri, Forum delle organizzazioni cattoliche e la Federazione per la tutela della natura e dell'ambiente **da settembre 2009**, come sopra già accennato, la gestione del Sistema "Donazioni Sicure" è stata ampliata all'organizzazione OEW e VSS e siglata con la sottoscrizione di un **Protocollo d'intesa**.

Commissione Garante

La Commissione Garante è **costituita da membri volontari** e si riunisce regolarmente - almeno ogni tre mesi - per esaminare le domande presentate.

Dopo un attento vaglio della documentazione dimessa, della conformità della stessa ai Criteri "Donazioni Sicure" e delle osservazioni formulate dall'Ufficio "Donazioni Sicure", decide sul rilascio o diniego della certificazione in base a Criteri predeterminati.

Nel 2009 la Commissione Garante si è riunita tre volte.

A settembre, per impegni di lavoro, il Presidente in carica ha rassegnato la sua partecipazione alla Commissione. Si è provveduto, pertanto, alla nomina di un nuovo membro, nominato poi anche Presidente della Commissione stessa.

Membri della Commissione Garante

- **Dott. Peter Glier** (1950), revisore dei conti e commercialista, esperto in materia fiscale e finanziaria per organizzazioni di pubblica utilità, membro in numerose commissioni e organi direttivi.
- **Dott Marco Angelucci** (1975), giornalista praticante, consulente a diversi enti di formazione e ricerca, collaborazioni con associazioni sociali.
- **Dott.ssa Rosetta Infelise Fronza**, docente di storia e filosofia, ex dirigente scolastica, docente presso la Libera Università di Bolzano, attività di ricerca e pubblicazioni.
- **Stefan Hofer** (1976), presidente della Federazione provinciale delle associazioni sociali, funzionario in diverse organizzazioni di pubblica utilità, consulente amministrativo e d'impresa.
- **Dott. Karl Rainer (1950)**, politologo, esperto in linguistica e letterature straniere, Direttore di due Ripartizioni presso la Provincia Autonoma di Bolzano, membro del Comitato scientifico dell'Accademia Europea di Bolzano.
- **Mag. Markus Felderer (1959)**, teologo, Direttore dell'Ufficio per la catechesi e l'insegnamento della religione cattolica della curia vescovile.

Certificazioni e rinnovi

Le organizzazioni certificate nel 2009 sono state **otto**.

Le organizzazioni che hanno chiesto e ottenuto il **rinnovo** della certificazione sono **15**.

Attualmente il Registro delle organizzazioni certificate conta **28 organizzazioni** (28.02.10).

Raccolta dati

Per tutte le organizzazioni che hanno presentato la domanda di certificazione è stato formato un apposito raccoglitore, tenuto dall'Ufficio "Donazioni Sicure", che contiene la documentazione dimessa al momento della richiesta.

La documentazione è utilizzata per la verifica dei requisiti per la certificazione e viene protocollata, esaminata e conservata presso la sede dell'Ufficio.

La conservazione avviene in forma scritta e digitale.

Alcuni dati sono destinati esclusivamente al trattamento e utilizzati per la valutazione della domanda, altri ad avvenuta certificazione sono resi pubblici sulla website

(www.spenden.bz.it, www.donazioni.bz.it).

L'Ufficio, annualmente, richiede alle organizzazioni certificate l'aggiornamento dei dati.

Incontri informativi

Durante l'anno, solitamente un mese prima della scadenza prevista per la presentazione della domanda, vengono organizzati dall'Ufficio "Donazioni Sicure" incontri informativi sul Sistema e la sua procedura. Essi sono rivolti a tutte le organizzazioni interessate.

Anche nel 2009 sono state organizzate diverse serate informative.

Convegni/conferenze

Su invito del Centro Servizi per il Volontariato di Verona, a settembre la Federazione è intervenuta al convegno "Merita fiducia" tenutosi proprio a Verona. Oggetto dell'intervento: il Sistema di certificazione "Donazioni Sicure" dell'Alto Adige.

Opuscoli

A settembre l'Ufficio "Donazioni Sicure" ha aggiornato l'**opuscolo "Donazioni Sicure"**.

Comunicati stampa

In collaborazione con l'Ufficio stampa della Federazione nel 2009 sono stati inviati ai media locali **6 comunicati-stampa** riguardanti il rilascio delle certificazioni Donazioni Sicure, la sottoscrizione del Protocollo d'intesa con l'Istituto Italiano della Donazione (IID) e con OEW e VSS, gli incontri informativi ed il rinnovo delle certificazioni.

Sono stati **12 gli articoli e/o servizi** usciti sui **mass media** (giornali, radio).

Website

All'**indirizzo internet www.donazioni.bz.it, www.spenden.bz.it** è reso pubblico il Registro delle organizzazioni certificate nel quale sono indicate le singole organizzazioni che hanno ottenuto il marchio di certificazione, la data di scadenza dello stesso, le informazioni che riguardano ciascuna di esse, i referenti, recapiti e indirizzi. Sono reperibili anche tutte le informazioni afferenti il Sistema "Donazioni Sicure" quali regolamenti, checklist, composizione della Commissione, regolamento del marchio, modulistica, news.

D Lavoro in rete

Istituto Italiano della Donazione

Ad aprile l'Istituto Italiano della Donazione di Milano (IID) e la Federazione Provinciale delle Associazioni Sociali (FPAS) per il Sistema "Donazioni Sicure" sono addivenute alla sottoscrizione di un **protocollo d'intesa** per avvalorare i rispettivi sistemi di certificazione/qualificazione.

L'accordo prevede che le organizzazioni qualificate dall'IID che operano in Alto Adige e, viceversa, le organizzazioni certificate da FPAS "Donazioni Sicure" hanno facoltà di apporre sul proprio materiale informativo, secondo quanto disciplinato dai rispettivi regolamenti d'uso del marchio, al di sotto del logo di qualificazione/certificazione la dicitura "segnalato anche dall'Istituto Italiano della Donazione" o "segnalato da Donazioni Sicure" (v. esempi).



Centro Servizi per il Volontariato di Verona

Il CSV di Verona ha chiesto un incontro con la Federazione delle associazioni sociali per confrontarsi e trarre spunti di riflessione al fine di avviare un sistema a garanzia della credibilità e trasparenza delle attività prestate dalle organizzazioni di pubblica utilità locali improntato sul Sistema "Donazioni Sicure".

Centro Tutela Consumatori

Il Centro Tutela Consumatori di Bolzano coopera con la Federazione per segnalare situazioni sospette di raccolta fondi da parte di organizzazioni non profit o di soggetti che spendono il nome di queste rivolgendosi a privati cittadini per raccogliere con metodi anche aggressivi denaro.

Privati cittadini

Spesso sono proprio i cittadini che segnalano alla Federazione, prevalentemente per telefono o e-mail, perplessità e dubbi di persone che attraverso contatti telefonici al loro domicilio esortano gli stessi ad effettuare donazioni - si tratta di segnalazioni con indicazione spesso anche del nominativo e/o del recapito telefonico del soggetto richiedente.

Pubblica Sicurezza

Già da qualche anno pervengono da parte di alcune organizzazioni socie e privati cittadini, segnalazioni di sospette raccolte fondi da parte di un soggetto che opererebbe per un'associazione di Verona.

La Federazione ha raccolto tali istanze e avviato verifiche e richieste (anche all'Agenzia delle Entrate) per reperire informazioni sull'esistenza di tale organizzazione. Nonostante l'assoluta indisponibilità di notizie sull'attività e l'irreperibilità della predetta organizzazione, è risultata esistente dal punto di vista fiscale.

Persistendo dubbi sulla serietà dell'organizzazione de qua e del "fundraiser", la Federazione ha segnalato oralmente il caso ai Carabinieri e alla Polizia di Stato.

Qualora anche nel 2010 pervenissero nuove segnalazioni la Federazione procederà giudizialmente.

Altri Uffici sostenitori

"Donazioni Sicure" come progetto poteva essere realizzato con il contributo e sostegno dell'ufficio 24.2 e della ripartizione politiche sociali della Provincia di Bolzano.

Durante l'anno 2009 "Donazioni Sicure" ha potuto contare e lavorare anche grazie al sostegno da parte dell'Ufficio Affari di Gabinetto, dall'Ufficio di Presidenza provinciale e dalla Fondazione Cassa di Risparmio.

E Alcuni dati

Certificazioni

Presentate nel 2009 all'Ufficio "Donazioni Sicure" **8 domande** di certificazione, diversamente dal 2008, **nessuna è stata rifiutata per mancanza di conformità** della documentazione ai Criteri "Donazioni Sicure".

Attualmente le organizzazioni certificate ed inserite nel Registro sono 28.

Le organizzazioni certificate 2007-2009

	gennai o	febbra i	marzo	aprile	maggi o	giugno	luglio	agosto	settem bre	ottobr e	novem bre	dicem bre
2007	0	5	2	1	0	1	0	0	3	0	0	3
2008	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	4
2009	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Sistema sospeso	Avvio 2° fase	Termine Pres. domande	8 pervenute	8 certificate
totale												28

Rinnovi

Le organizzazioni alle quali nel 2009 è scaduto il periodo di validità della certificazione sono state **15**.

Di queste, 14 hanno presentato e ottenuto domanda di rinnovo. Solamente 1 organizzazione deve ancora presentare domanda formale di rinnovo.

Aggiornamento

Annualmente tutte le organizzazioni certificate devono dimettere la documentazione aggiornata entro il 30 aprile.

L'Ufficio "Donazioni Sicure" effettua un controllo formale della documentazione dimessa e pubblica la relazione e il programma delle attività sulla website.

Contatti

L'Ufficio "Donazioni Sicure" funge da indirizzo e punto di contatto per le organizzazioni interessate al Sistema e per i cittadini. Offre informazioni, accoglie le richieste e le domande, trasmette e mantiene i contatti con i responsabili degli organi e dei funzionari delle federazioni aderenti, degli uffici pubblici.

L'Ufficio "Donazioni Sicure" è operativo negli orari d'ufficio e svolge la propria attività con personale qualificato.

F Risultati complessivi e aspetti di criticità

I risultati complessivi ottenuti nel 2009 sono soddisfacenti in quanto gran parte delle priorità programmate sono state realizzate:

- si è conclusa la fase pilota del Sistema
- si è addivenuti all'auspicato ampliamento nella gestione del Sistema ad altre federazioni
- altre 8 organizzazioni sono entrate a far parte del Registro delle organizzazioni certificate.

Aspetti di criticità possono rinvenirsi ancora nella difficoltà di realizzare moduli semplici e chiari da mettere a disposizione delle organizzazioni interessate e di quelle già certificate.

Programma 2010

G In sintesi

Priorità assoluta per il 2010 sarà quella di promuovere tutte quelle azioni per **rendere (ri)conoscibile il Sistema** sul territorio provinciale.

Obiettivo sarà quello di "sponsorizzare" le organizzazioni certificate anche attraverso la creazione di un vero e proprio "**slogan pubblicitario**".

Le organizzazioni certificate nel 2010 dovranno avvertire un vantaggio concreto dall'ottenimento del marchio di garanzia e affidabilità.

Le azioni dovranno esteriorizzarsi attraverso le seguenti attività:

Sensibilizzazione

Sarà intensificata l'attività di sensibilizzazione anche attraverso un maggior coordinamento e lavoro in rete con i media locali.

Informazione

Il canale informativo sarà garantito attraverso il costante aggiornamento della website www.donazioni.bz.it rivolto ad organizzazioni e cittadinanza.

Sul predetto sito nella sezione "news" sarà particolarmente curata l'informativa su iniziative, corsi, incontri in materia di erogazioni liberali.

Inoltre saranno inserite informazioni fiscali riguardo la deducibilità e detraibilità delle donazioni.

Riconoscimento istituzionale

Rimangono da perseguire anche i seguenti obiettivi :

- 1) trovare **espresso riconoscimento anche istituzionale e/o legislativo** permettendone così il suo graduale sviluppo anche attraverso l'adozione delle seguenti misure:
 - il sostegno economico finanziario di sviluppo del Sistema "Donazioni Sicure" da parte della Provincia Autonoma di Bolzano;
 - il riconoscimento espresso da parte della Provincia Autonoma di Bolzano della dignità e serietà delle organizzazioni certificate dal Sistema "Donazioni Sicure" anche attraverso la previsione di una disciplina legislativa;
 - il riconoscimento tra i Criteri di assegnazione dei contributi pubblici del valore aggiunto delle organizzazioni di pubblica utilità certificate dal Sistema "Donazioni Sicure", anche attraverso l'erogazione di contributi pubblici supplementari nonché attraverso l'istituzione di una "corsia preferenziale" nell'analisi delle domande di assegnazione, in considerazione dell'attento vaglio istruttorio già compiuto dagli organi preposti al Sistema;
 - lo snellimento delle procedure di verifica e di conformità della documentazione delle organizzazioni certificate, da parte degli uffici pubblici richiedenti la medesima o parte della stessa documentazione, già presa in esame dal Sistema "Donazioni Sicure".

Organi ed eventi

Il 2010 vedrà la partecipazione attiva della Comunità delle Federazioni nella promozione e nella cooperazione per addivenire ad un accordo con l'amministrazione provinciale, i Comuni e con altre istituzioni che sostengono il settore delle associazioni al fine di assicurare alle organizzazioni certificate un particolare riconoscimento e sostegno.

Sarà altresì organizzato un incontro informativo rivolto alle organizzazioni certificate sul tema "Donazioni e contabilità".

Contatti

Saranno mantenuti i contatti con gli uffici pubblici (**Ufficio Affari di Gabinetto**) e privati (**Fondazione Cassa di Risparmio di Bolzano**) che sino ad ora hanno concretamente sostenuto "Donazioni Sicure".

La relazione con l'**Istituto Italiano della Donazione** andrà sviluppata nei termini di confronto e coinvolgimento ad iniziative di carattere nazionale.

Nel contempo saranno ulteriormente sviluppati i **rapporti con analoghe istituzioni estere** (Svizzera , Austria e Germania).

Di particolare importanza anche il mantenimento delle relazioni con l'**Agenzia delle Entrate**.

Possibile invece il coinvolgimento, per lo studio di specifiche questioni di carattere economico- finanziario di **professionisti esterni**.

H Obiettivi di qualità e criteri di valutazione

Gli elementi che si traducono in obiettivi di qualità possono essere così sintetizzati:

- trasparenza del Sistema "Donazioni Sicure" garantita anche attraverso la messa a disposizione su internet dei Criteri di certificazione e di tutte le informazioni sulla procedura;
- accompagnamento e sostegno individuale alle organizzazioni richiedenti la certificazione nell'elaborazione della documentazione
- lavoro in rete con istituti di carattere nazionale ed estero, con gli uffici provinciali e istituzioni private
- flessibilità degli orari del servizio di informazione consulenza
- organizzazione periodica e offerta di incontri informativi
- aggiornamento di materiale informativo (web, brochure, ricerche).

RR