



## Relazione comparata anni 2019 – 2020

Descrizione attività per cui è stato assegnato il contributo <u>2019</u>	Descrizione attività dell'ente per cui si richiede il contributo <u>2020</u>
<b>L'attività di CLAB</b>	
<p>Molte persone con disabilità si trovano nella condizione di disoccupazione in quanto il mercato del lavoro non è strutturato in modo tale da poterle integrare con soddisfazione delle parti. Vi sono inoltre situazioni – permanenti o transitorie – che necessitano particolari cure e attenzioni, ma in modo diverso rispetto a quanto proposto dai laboratori protetti pubblici. Clab si inserisce in questo "cuneo" e da ormai quasi 38 anni dà risposte efficaci ad un chiaro bisogno del territorio, tanto che le richieste di inserimento superano le attuali capacità ricettive della cooperativa.</p> <p>CLAB offre per questo training finalizzato all'inserimento lavorativo di persone con disabilità psichica, cognitiva, fisica. Si rivolge ad un'utenza con problemi di entità medio-alta in accordo da Enti pubblici quali Distretti, Centro di Salute Mentale, Ufficio del lavoro. L'equipe CLAB valuta la possibilità di inserimento e costruisce insieme all'utente, ad eventuali altre persone di riferimento (familiari, psicologo, medico, assistente sociale, ecc.) e al referente dell'ente inviante un piano di training personalizzato, con obiettivo finale ed obiettivi intermedi da verificare secondo un calendario prestabilito. Il piano può essere riformulato, se necessario e/o rinnovato alla scadenza. Dopo i due anni di osservazione e training, si indicano possibili inserimenti in strutture più o meno protette o nel libero mercato del lavoro.</p> <p>L'inserimento training avviene nei vari settori di attività della cooperativa: CLABOOKS (legatoria, centro copie, consegne), CLABAGS e (sartoria e creazione complementi di arredo), KARTOCLAB (cartotecnica artigianale, realizzazione decorazioni e oggettistica da regalo), CLAB GRAPHIC (studio di grafica pubblicitaria), CLABSERVICE (consegne, allestimenti) e AMMINISTRAZIONE/SEGRETERIA, CLABSHOP (vendita diretta prodotti e piccolo laboratorio di cartotecnica e sartoria). La possibilità di lavorare in più settori e in ambienti diversi consente di personalizzare al massimo i piani di training e ottenere maggiori miglioramenti. Inoltre sono previsti alcuni inserimenti di persone con disabilità in alternanza scuola-lavoro.</p> <p><b>La soddisfazione degli utenti e degli enti inviati è monitorata attraverso colloqui e questionari e risulta sempre molto alta per entrambi.</b></p> <p>I clienti dei laboratori sono ditte private, cittadini, enti pubblici, ordini professionali, associazioni e cooperative. I clienti si dichiarano soddisfatti del lavoro di CLAB e i reclami sono rari e sempre trattati al fine di ottenere la soddisfazione del cliente. Tra i punti di forza indicati dai clienti vi sono la qualità ed originalità del prodotto/servizio, la puntualità nelle consegne, la cortesia, il progetto sociale. L'aspetto sociale risulta gradito ma non principale, motivo questo di grande soddisfazione della cooperativa e degli utenti, che vedono riconosciuto il proprio lavoro per la qualità e non per l'aspetto riabilitativo. In alcuni casi i clienti sono diventati sostenitori della cooperativa con donazioni dirette o attraverso il 5 per mille.</p> <p>CLAB è stata certificata ISO 9001:2008 dal 2004 al 2016 e mantiene in vita il sistema qualità anche se ha rinunciato alla certificazione per motivi di risparmio economico. Dal 2018 ha adottato il modello organizzativo di gestione e controllo di cui al D.L n.231/2001 e nominato un organismo di vigilanza (OdV). Ha inoltre aggiornato le disposizioni in materia di privacy.</p> <p>È iscritta al registro provinciale DONAZIONI SICURE-SICHER SPENDEN, socio della centrale cooperativa COOPBUND e della cooperativa di garanzia CONFIDI.</p> <p>Al 31.12.2019 i soci della cooperativa erano 63, dei quali 30 donne.</p>	



Attività realizzata	Attività prevista
<p><b>ATTIVITÀ SOCIALE</b></p> <p>Nel corso del 2019, dopo un periodo di difficoltà dovuto all'assenza del responsabile della legatoria, sono stati avviati nuovi progetti di training lavorativo.</p> <p>Anche dal punto di vista qualitativo si sono sperimentate nuove situazioni per mettere gli utenti (che dal 2019 vengono definiti "collaboratori") in condizione di esprimere al meglio le proprie potenzialità, come ad esempio soluzioni logistiche diverse, alcuni lavori in tandem ecc.</p> <p>Ogni progetto è studiato, monitorato e valutato periodicamente.</p> <p>Vengono offerte esperienze lavorative in tutti i settori di attività produttiva.</p> <p><b>ATTIVITÀ PRODUTTIVA</b></p> <p><u>KARTOCLAB</u>: ideazione e produzione di oggetti in carta e cartone, soprattutto riciclati. I maggiori clienti sono privati, con l'eccezione di alcune imprese e associazioni che realizzano presso CLAB gadget e regali aziendali. È il settore dove è impegnata la maggior parte degli utenti. È il settore maggiormente in crescita. Da segnalare il crescente successo dei mercatini natalizi, del settore matrimoni e oggettistica per regali aziendali (la multinazionale Markas ha affidato a Clab la realizzazione di tutti i regali di Natale).</p> <p><u>CLAB SHOP</u>: negozio con annesso laboratorio produttivo di oggetti di cartotecnica creativa. Lo shop lavora nell'abito della cartotecnica e della sartoria. Lo shop e il settore cartotecnica si occupano inoltre di allestimenti di eventi e vetrine (il supermercato Koncoop, l'hotel Greif, l'agenzia viaggi Pichler sono clienti abituali da anni). Lo shop ha avuto un incremento di vendite rispetto all'anno precedente. Nel laboratorio sono impegnati a tempo pieno due utenti, mentre a rotazione sono inserite altre 4 persone.</p> <p><u>LEGATORIA</u>: una delle più grandi legatorie artigianali in provincia. Il settore esegue rilegature per enti pubblici, aziende e privati. Si occupa inoltre di commesse particolari, quali quelle di assemblaggio o etichettatura. Molti utenti sono impegnati nelle attività di legatoria.</p> <p><u>GRAPHIC</u>: Il laboratorio, oltre ai lavori di grafica tradizionale, offre servizi di</p>	<p><b>ATTIVITÀ SOCIALE</b></p> <p>L'attività sociale rimarrà pressoché invariata per quanto riguarda la tipologia di offerta formativa e di training. Si aggiungeranno alcune attività in forma di laboratori creativi per permettere ad alcuni utenti con limitate capacità residue di partecipare maggiormente all'attività produttiva. Alcuni esempi: laboratori di disegno e collage (al fine di produrre elementi decorativi, quadri, cartoline ecc.), laboratori di storytelling (al fine di raccogliere alcune testimonianze in un libro).</p> <p>Gli utenti verranno sempre più coinvolti nella vendita durante i mercatini, visto l'entusiasmo dimostrato lo scorso anno.</p> <p>Viste l'aumento di inserimenti nel corso del 2020 e le attuali difficoltà economiche, non si prevedono nuovi inserimenti, se non in sostituzione di utenti in uscita.</p> <p><b>ATTIVITÀ PRODUTTIVA</b></p> <p>I settori produttivi saranno gli stessi del 2020, ma verrà data priorità alla cartotecnica e alla legatoria, mentre il settore grafico, in crisi ormai da tempo, verrà ridimensionato ed utilizzato, anche se non esclusivamente, a supporto degli altri laboratori.</p> <p>Avendo constatato che il punto di forza di Clab è la capacità creativa e artigianale di alto livello, si punterà alla ricerca di commesse e proposte in tal senso, anche al di fuori della città di Bolzano. Alcune di queste sono già in atto o si stanno concretizzando. Alcuni esempi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mart di Rovereto e Trento: vendita nei bookshop di prodotti realizzati ad hoc e offerta di corsi di origami</li> <li>- Presentazione e vendita delle collezioni di gioielli di carta con sfilata o mostra a Bolzano e Rovereto (già confermate) e Merano (in via di definizione)</li> <li>- Vendita di prodotti in bookshop museali (già attiva la collaborazione</li> </ul>



gestione di social media, grafica per siti web, organizzazione eventi. Si occupa inoltre della comunicazione della cooperativa e dell'organizzazione di eventi. Infine è di supporto agli altri laboratori per alcune lavorazioni (stampe, elaborazioni grafiche e progettazione, ecc.). Supervisiona inoltre il lavoro della redazione del blog gestito dagli utenti, facendo formazione specifica sulla gestione di testi, immagini e web. Si tratta del settore maggiormente colpito dalla crisi economica.

SERVICE: la cooperativa ha offerto inoltre servizi di consegna, volantinaggio, assemblaggio pezzi. Una piccola squadra di utenti è impegnata in questo settore, quando vi è richiesta.

Tutti i settori sono strettamente connessi tra loro, sia per la parte produttiva e organizzativa sia per quella sociale. Tutti i dipendenti partecipano alle riunioni di equipe e alle decisioni circa assunzione/dimissione utenti e progetti di training.

CLAB ha sempre diversificato la propria offerta, sia per motivi economici, che per offrire un percorso di training lavorativo più vario. Negli anni la scelta si è dimostrata vincente, perché ha permesso di sopportare meglio la crisi economica e ha stimolato nuovi progetti.

Novità del 2019:

- Paper&People: evento/vendita della collezione estiva di gioielli in carta
- Vendita di prodotti Clab in 3 negozi a Rovereto e nel bookshop di Palazzo Bonaparte a Roma
- Partecipazione al Mercatino AEvvento a Bolzano e al Mercatino natalizio a Merano. Prosegue la partecipazione al Mercatino solidale a Bolzano e al mercatino natalizio allestito all'interno del Palazzo Provinciale I.
- Partecipazione all'iniziativa GENERAZIONI nella zona Semirurali a Bolzano con un workshop di origami
- Partecipazione alla LUNGA NOTTE DELLA RICERCA all'Eurac con esposizione e corso di origami con materiali di riciclo
- Partecipazione alla GIORNATA DELLA SALUTE MENTALE a Merano con un workshop di disegno ad occhi chiusi
- Allestimento dell'inaugurazione dell'anno accademico Unibz (dopo una pausa di 2 anni)
- Collaborazione per eventi con i ristoranti Da Cesare e Vecchia Bolzano gestiti dalla cooperativa sociale Mensa Clab

con il Museo di Palazzo Borghese a Roma) e in cartolibrerie scelte (già attive le collaborazioni con Mardi Gras a Bolzano e Libreria Piccoloblu a Rovereto)

- Collaborazione con cooperative (sociali e non) del territorio per la vendita di prodotti e servizi (già attive collaborazioni con Väter Aktiv, Terre Bio, Iter Rovereto)

Saranno proposti corsi di origami e piccola legatoria a scuole, aziende e privati. Sono già in cantiere alcuni corsi per bambini che si terranno presso il laboratorio dello shop, al fine di ottimizzare spazi e lavoro dei collaboratori.

Si punterà sempre di più sul mercato della decorazione di spazi espositivi e feste e del service per matrimoni, che sono in costante espansione.

Si intensificherà la presenza a mercatini di Natale e non solo, che è ora grazie ad una squadra preparata di collaboratori e volontari.

Visto il successo dello scorso anno, si punterà su attività di raccolta fondi anche alternative alle tradizionali (crowd funding). Saranno organizzate cene e feste per presentare l'attività e la compagine Clab e raccogliere donazioni. Si cercherà infine di fidelizzare alcuni donatori degli ultimi anni, privati o aziende.

Verrà realizzato un libro moto speciale di ricette legate alla propria storia personale proposte dai vari collaboratori Clab (utenti, volontari, dipendenti), che sarà curato interamente dalla cooperativa dalla grafica alla stampa alla rilegatura. Il volume, che ha lo scopo di raccogliere fondi per l'attività, verrà presentato in serate a tema presso vari ristoranti e cercherà di far conoscere ai cittadini il nostro progetto sociale e quello delle cooperative sociali in generale. Si cercheranno anche sponsor che finanzino le spese di realizzazione.



### **MIGLIORAMENTO E OTTIMIZZAZIONE**

- Adeguamento alle nuove leggi sulla privacy, per la quale è stato nominato un consulente esterno che ha guidato nell'adozione di tutti i protocolli del caso
- Prosecuzione dell'adozione del modello organizzativo di gestione e controllo di cui al D.L n.231/2001
- Passaggio di consegne tra responsabili amministrative (la precedente ha cessato l'attività per andare in pensione). La nuova responsabile, oltre ad avere grande esperienza nel settore contabile, è bilingue e collabora a titolo volontario con numerose onlus. L'avvicendamento ha dato l'occasione di migliorare gli strumenti di monitoraggio e controllo economico.
- Implementazione dell'utilizzo a fini di marketing dei social media, che vengono utilizzati dalla cooperativa anche per diffondere la cultura della diversità e dell'inclusione.
- Progettazione e produzione di nuovi oggetti di cartotecnica
- Riduzione degli imballi in generale e in plastica in particolare
- Rafforzamento della rete cooperativa attraverso la partecipazione ad attività delle centrali cooperative, dell'Ufficio cooperazione ecc. In particolare Clab è stata tra le principali promotrici della fusione tra Legacoopbund e Confcooperative, ora Coopbund, della quale tra l'altro abbiamo creato l'immagine coordinata in collaborazione con la cooperativa sociale Inside.

### **MIGLIORAMENTO E OTTIMIZZAZIONE**

Viste le difficoltà economiche del 2019, che hanno "prosciugato" le riserve delle cooperativa, nel 2020 verranno messe in atto alcune misure migliorative relativamente al controllo amministrativo, all'organizzazione interna, al marketing al fine di un aumento del fatturato e un contenimento delle spese, nonché all'ottimizzazione del lavoro di tutti i collaboratori, svantaggiati e non.

#### **MIGLIORAMENTO AMMINISTRATIVO**

- Ottimizzazione degli strumenti di controllo economico e finanziario (nuovi schemi e tabelle excel che incrocino maggiori informazioni e consentano proiezioni). Il CdA si impegnerà ad incontrarsi con più frequenza per analizzare i dati di bilancio e attuare misure preventive e migliorative nel caso di criticità.
- Supervisione/coaching da parte di un incaricato Coopbund (a costo zero o ridotto) che aiuti la cooperativa ad individuare strategie di risparmio e miglioramento

#### **MIGLIORAMENTO ORGANIZZATIVO**

- Revisione dell'organigramma, al fine di utilizzare al meglio le risorse umane e ridistribuire i compiti in modo più efficace.

#### **MARKETING E NUOVI PROGETTI**

- Si punterà soprattutto sui settori in crescita, dove ci possono essere possibilità di maggiori introiti e parallelamente più possibilità di inserimento di utenti
- Istituzione di un gruppo di lavoro e controllo che proponga ed elabori un piano di fattibilità e di marketing di nuovi prodotti. Oltre al potenziale sul mercato, verranno rispettati parametri che tengano conto dell'impatto ambientale del prodotto e del coinvolgimento del maggior numero possibile di utenti.

#### **VALUTAZIONE DEI FORNITORI**

Verranno rivalutati tutti gli attuali fornitori e verrà condotta un'indagine al fine di individuare possibilità di risparmio e/o miglioramento dei prodotti/servizi da acquistare.



<b>Utenza</b>	
<p>Le mansioni affidate agli utenti sono studiate in base alle competenze, alle capacità e alle prospettive di miglioramento, come evidenziato dal piano individuale, rinnovato almeno annualmente. L'obiettivo primario è di rendere evidenti e sviluppare le capacità tecniche e di relazione di ogni persona. Vengono effettuate almeno due valutazioni nel corso dell'anno relative alle competenze relazionali e alle mansioni specifiche. Per ogni utente sono previsti vari colloqui con il team che lo segue e dove possibile con i famigliari, per studiare ed attuare azioni educative congiunte, che aumentano la possibilità di successo. L'impegno di CLAB è quello di far sperimentare agli utenti, il successo e il piacere della collaborazione per rafforzare l'autostima e creare i presupposti per un miglioramento o, nei casi più gravi, il mantenimento delle capacità acquisite.</p>	
<p><b>19 utenti</b>, dei quali 16 donne. 6 utenti con disabilità psichica, 1 con disabilità psichica e cognitiva, 4 con disabilità cognitiva, 4 con disabilità fisica e cognitiva, 1 con disabilità fisica grave, 3 con sindrome di Down. A questi sono da aggiungere 2 studenti in alternanza scuola-lavoro: un ragazzo con disabilità psichiche/cognitive e una ragazza con disabilità cognitive, che hanno raggiunto entrambi ottimi risultati grazie all'esperienza lavorativa in Clab. Gli orari di lavoro sono sempre personalizzati a seconda delle esigenze e dei singoli piani di training e nel corso dell'anno possono essere modificati in base alle varie esigenze.  Nel 2019 è uscita una collaboratrice, che ha concluso con successo il suo percorso di training per passare, mentre i nuovi arrivi sono stati 4.</p>	<p>Attualmente gli utenti inseriti sono 18, ai quali si aggiungono 2 studenti in alternanza scuola-lavoro. È prevista l'uscita di una persona per raggiunti limiti di età e verrà sostituita con un nuovo progetto. La lista d'attesa è piuttosto nutrita ed immaginiamo destinata ad allungarsi, considerando che nel solo primo mese e mezzo dell'anno sono pervenute circa 10 richieste. A causa delle difficoltà economiche attuali la cooperativa non è in grado di dedicarsi adeguatamente a nuovi progetti di training, che comporterebbero non solo un aumento di spese per le retribuzioni, ma soprattutto un maggior lavoro degli operatori, attualmente oberati di lavoro con gli utenti e con la produzione. Se la situazione dovesse evolversi positivamente, si rivaluterà la possibilità di nuove accoglienze. Il numero massimo individuato rimane comunque di 25 persone in un anno.</p>
<b>STRUMENTI ADOTTATI PER VALUTARE LA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA RISPETTO AL SERVIZIO</b>	
<p>La soddisfazione dell'utenza viene valutata attraverso <b>questionari facilitati</b> somministrati agli utenti, ma soprattutto attraverso frequenti colloqui e incontri ai quali sono presenti – se necessario e valutando ogni singolo caso – anche il team che segue la persona, compresi i famigliari. Vi è inoltre un continuo <b>monitoraggio da parte dell'equipe</b>, che almeno settimanalmente di riunisce per valutare il proprio operato e accogliere suggerimenti provenienti dagli utenti stessi e/o dalle persone che li seguono.  La soddisfazione risulta molto alta e le indicazioni di miglioramento sono sempre ascoltate, vagliate e molto spesso accolte. Ad esempio si sono offerti sconti ed agevolazioni per il pranzo e altri servizi, consulenze gratuite di avvocati, cambiamenti di mansioni e luogo di lavoro e recentemente anche la possibilità di avere un periodo di malattia pagato (previa presentazione di certificato medico). Tutte queste azioni di miglioramento sono state richieste o suggerite dagli utenti.</p>	



<b>Attività di prevenzione/informazione</b>	
<b>PREVENZIONE</b>	
<p>- Nell'ambito della revisione degli adempimenti di legge relativa alla privacy, in accordo con il consulente esterno incaricato, Clab ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro del trattamento di dati sensibili</li> <li>- Aggiornamento e revisione delle informative relative alla privacy con e senza incarichi</li> <li>- moduli di consenso privacy per esterni</li> <li>- nomina responsabile servizi esterni</li> </ul> <p>- Prosegue l'adozione del modello organizzativo di gestione e controllo di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e verrà riconfermato l'organismo di vigilanza (OdV).</p> <p>- Attività di prevenzione è anche quella dallo stigma della disabilità e diversità. Per questo incontri più o meno formali, laboratori aperti, utilizzo dei media e social media, attività con e per le scuole, workshop anche al di fuori delle sedi della cooperativa sono stati (e saranno) importanti mezzi di conoscenza ed educazione. Clab è una delle realtà più presenti e conosciute del territorio, come dimostrano le continue richieste e testimonianze. Le difficoltà economiche purtroppo non consentono di dedicarsi maggiormente a questo settore.</p> <p>- Clab è attiva anche nella diffusione della cultura della bellezza e della qualità del lavoro, nonché di comportamenti rispettosi dell'ambiente: da molti anni infatti upcycling, riutilizzo consapevole, riduzione degli sprechi sono concetti messi in pratica quotidianamente.</p>	<p>Al fine di prevenire problemi economici, verranno predisposti migliori sistemi di controllo e correzione (vedi alla voce azioni di miglioramento)</p> <p>Al fine di prevenire problemi legali si manterrà attivo e si aggiornerà secondo le disposizioni di legge il modello di gestione e controllo 231.</p> <p>Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose dipendenti e volontari saranno aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso. Inoltre sono previste riunioni periodiche con gli utenti per trasferire le conoscenze in modo facilitato.</p> <p>Al fine di prevenire lo stigma nei confronti della disabilità e dalla differenza in genere, sia all'interno della cooperativa che verso i cittadini, saranno organizzati incontri su temi specifici, eventi porte aperte, visite guidate, incontri con le scuole.</p>



COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE INTERNA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diario di bordo giornaliero</li> <li>• Riunioni di equipie settimanali (verbalizzate) degli operatori</li> <li>• Riunioni generali con utenti, dipendenti e volontari</li> <li>• 6 CdA; 1 assemblea soci</li> <li>• comunicazione scritta delle disposizione riguardanti borsa lavoro, rimborsi per il pranzo, ecc.</li> <li>• colloqui individuali</li> <li>• comunicazioni scritte chiusure per ferie ecc.</li> <li>• diffusione carta dei servizi contenente anche regolamento interno e norme di sicurezza a tutti i nuovi arrivati e a tutti in caso di modifiche</li> <li>• diffusione del Manuale del Volontario revisionato presso i volontari ed aspiranti tali</li> <li>• diffusione dei principi aziendali, del codice etico, delle disposizioni relative al decreto 231</li> <li>• informative circa procedure, istruzioni operative</li> <li>• cartelli esplicativi affissi nelle sedi</li> <li>• secondo il caso e soprattutto per emergenze comunicazione telefonica all'utente o alla famiglia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si manterrà quanto previsto e realizzato nel 2019, ad accezione del diario giornaliero, che risulta oneroso da redigere in termine di tempi.</li> <li>• Si migliorerà sempre più la comunicazione bilingue e, nel caso di utenti stranieri, anche nella lingua di provenienza, come al momento succede con persone di lingua albanese</li> <li>• Si implementerà la comunicazione facilitata con alcuni utenti che hanno esigenze particolari (con autismo, mutismo, ipovedenti, con difficoltà di lettura ecc.)</li> <li>• è previsto un maggior numero di consigli di amministrazione per monitorare capillarmente l'andamento della cooperativa</li> </ul>
COMUNICAZIONE/INFORMAZIONE ESTERNA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta dei Servizi nuova edizione – versioni italiana e tedesca</li> <li>• Blog InfoClab arricchito da nuove rubriche</li> <li>• Profilo e pagina Facebook in costante aggiornamento</li> <li>• Profilo Instagram; Canale YouTube</li> <li>• Presenza sul portale Donazioni Sicure – Sicher Spenden</li> <li>• Partecipazione della presidente in qualità di relatrice al congresso che ha visto la nascita della centrale cooperativa Coopbund</li> <li>• Accoglienza del gruppo studio dell'università americana di San Bernardino (inviato da Unibz) e del gruppo del corso "Donne straniere e creazioni artigianali" promosso da Irecoop</li> <li>• visita alla cooperativa di Eleonora Vanni, presidente nazionale di Legacoopsociali (che ha acquistato un regalo Clab per il presidente della Repubblica Mattarella)</li> <li>• articoli su canali tradizionali e in rete, servizi televisivi sulle varie iniziative Clab</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oltre a quanto indicato nel 2019, che proseguirà, sarà redatto il bilancio sociale, in forma integrata con la carta dei servizi aggiornata e il manuale del volontario.</li> <li>I documenti saranno redatti in forma bilingue e diffusi internamente, sul sito, in forma cartacea in occasione di incontri e manifestazioni e presso gli interessati che ne facciano domanda.</li> <li>• Saranno organizzate visite guidate e incontri con alcune classi delle scuole superiori e con gruppi di studenti. Già in programma incontri con Unibz e dell'Università di San Bernardino in California. Inoltre si prevedono incontri con altre realtà del sociale del territorio del Trentino Alto Adige (già programmato incontro con la cooperativa sociale ITER di Rovereto). Disponibilità su richiesta a partecipare ad eventi e incontri con i cittadini.</li> <li>• Partecipazione alla consulta sulla disabilità del Comune di Bolzano</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coinvolgimento di testimonial del lavoro CLAB (personaggi pubblici, attori, musicisti)</li> <li>• Organizzazione di giornate porte aperte presso lo shop</li> <li>• Offerta di workshop di origami gratuiti in varie manifestazioni (vedi alla voce "Attività")</li> </ul> <p>L'insieme di attività di comunicazione e informazione hanno fatto conoscere Clab in modo capillare e un effetto di questo è l'aumento delle donazioni a favore dell'attività.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla Presidenza della centrale cooperativa Coopbund.</li> </ul>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Lavoro in rete / collaborazioni con altri enti**

CLAB collabora attivamente con gli enti invianti (Distretti ASSB e fuori Bolzano, Centro Salute Mentale, Ufficio Inserimento lavorativo, Scuole) per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Negli anni si è intensificata la collaborazione con altri laboratori/cooperative per seguire gli utenti al meglio nel passaggio da una struttura all'altra.

CLAB promuove il lavoro in rete con altre cooperative – preferibilmente sociali ma non solo, associazioni e organizzazioni sociali e culturali. Organizza incontri nelle rispettive sedi e sceglie come fornitori quasi esclusivamente questo tipo di aziende. Ne è inoltre spesso fornitore di servizi, prodotti e consulenze.

Sono attive collaborazioni con le cooperative/associazioni/enti: MENSA CLAB (che gestisce anche i ristoranti Vecchia Bolzano e Al Duomo), LIBERA, WIANUI, COOPBUND, COOPERDOLOMITI, RAIFFEISENVERBAND, KONCOOP, MUTAL HELP, OASIS, SOPHIA, ETHICAL SOFTWARE, CENTRO PODOLOGICO ALTOATESINO, FRABIATO FILM, EMMERRE, SOCIETÀ DANTE ALIGHIERI, STUDIO COMUNE, COOPERATIVA 19, EURAC, UNIBZ, ARTHEMISIA, ITER.

Da segnalare la collaborazione continua con scuole di ogni ordine, italiane e tedesche.

**Personale**

**ORGANIGRAMMA e VOLONTARI**

<p>Referente Laboratorio Legatoria MARCO WEBER (dipendente FT)          Legatore FRANCO MORETTI (dipendente FT)          Direttrice e collaboratrice sviluppo progetti di design grafico e cartotecnica FRANCESCA PERUZ (dipendente PT)          Referente grafica ELENA MASIERO (dipendente PT), poi sostituita per maternità da NICOLO' DI BIASIO (dipendente PT),          Referente KC PATRIZIA DALL'ASTA (dipendente PT)          Consegne AMEDEO PERUZ (dipendente PT)          Responsabile Amministrazione ROSSANA BERTOZZO (dipendente PT) poi sostituita per pensionamento da ROBERTA SARCLETTI (dipendente PT)          Responsabile sociale FRANCESCA PERUZ, EQUIPE composta dai collaboratori Collaboratore (a partita IVA) per laboratorio shop LUIGI PISANI.</p>	<p>L'organigramma dovrebbe vedere il rientro dalla maternità della sig.ra Masiero nel mese di settembre.</p> <p>Si presenteranno le domande per 1 volontario in servizio civile, 1-2 volontari in servizio sociale, 1-2 volontari estivi.</p> <p>Clab continuerà a puntare sui volontari come valido supporto. I volontari sono costantemente formati e seguiti dagli operatori. Sono previste nuove collaborazioni di volontari attualmente in prova.</p> <p>I volontari verranno coinvolti nei seguenti settori:</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>Nel corso dei primi mesi dell'anno il dipendente Marco Weber ha usufruito del congedo per legge 104.</p> <p>Volontari di supporto al lavoro produttivo e sociale nei vari settori: AGNESE PIZZATO, RITA VALERIO, MASSIMO ECCLI, LUCIANA BENETTI, SABRINA BUCCELLA, MARTINA SALVADORI.</p> <p>A questi vanno ad aggiungersi alcune persone che ci hanno aiutato a titolo di volontariato durante i mercatini natalizi o durante altre iniziative.</p> <p>In servizio sociale volontario MICHELA DALL'ARA (prima parte dell'anno), ALKETA XHAÇKA, MONICA SALVOTTI (da ottobre)</p> <p>In servizio civile volontario: CLAUDIA PASTORELLI, poi sostituita da Alessia Z STUDENTESSE in servizio di volontariato estivo.</p> <p>Anche i dipendenti PATRIZIA DALL'ASTA, FRANCESCA PERUZ, ROSSANA BERTOZZO, ROBERTA SARCLETTI, MARCO WEBER, NICOLO DI BIASIO hanno svolto servizi di volontariato al di fuori del proprio orario di lavoro. In particolare AMEDEO PERUZ, che svolge l'attività di accompagnatore al pranzo a titolo di volontariato.</p> <p>Per i volontari è prevista una formazione specifica e continua. È stato predisposto un manuale a supporto della stessa.</p> <p>Consiglio di amministrazione (rinnovato nel 2017): Francesca Peruz (presidente), Francesco Iurlaro (vicepresidente), Emilia Senoner, Rossana Bertozzo, Rocco Moretti, Marco Weber, Massimo Eccli, Massimo Mira (consiglieri). Tutti i consiglieri svolgono il loro compito da volontari e non ricevono rimborsi spese o gettoni presenza.</p> <p>Il 2019 è stato caratterizzato dall'avvicendamento di 2 dipendenti e dall'assenza nei primi due mesi dell'anno di un terzo. Su un organico di 8 persone (delle quali 1 è l'addetto alle consegne) l'impatto è stato forte, anche considerando che i nuovi collaboratori dovevano essere formati adeguatamente. Questo ha sicuramente contribuito ai risultati economici in flessione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- supporto al lavoro nei laboratori a stretto contatto con gli utenti</li> <li>- accompagnamento al pranzo</li> <li>- attività di vendita presso i mercatini</li> <li>- supporto nell'organizzazione e nello svolgimento di eventi particolari</li> <li>- governance (per i volontari in CdA)</li> <li>- servizi di traduzione</li> <li>- supporto e accompagnamento in attività extralavorative (andare a teatro, partecipare ad una gita ecc.)</li> </ul> <p>Tirocinanti e stagisti provenienti dalle scuole o da corsi verranno inseriti nei vari laboratori.</p> <p>Il Consiglio di amministrazione verrà rinnovato nel corso dell'anno, dopo l'assemblea di chiusura del bilancio.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	
<p>Formazione interna (per contenere le spese), in particolare dei nuovi collaboratori in organico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Corso interno di Office per i collaboratori dello shop.</li> <li>- Formazione interna sulle nuove norme relative alla privacy (a cura di un professionista del settore), in particolare in merito alle procedure e alla nuova modulistica adottata</li> <li>- Formazione costante dei volontari e momenti di team building.</li> </ul> <p>I due nuovi dipendenti hanno inoltre frequentato i corsi di sicurezza previsti per legge.</p>	<p>Previsti numerosi corsi di sicurezza per dipendenti (rinnovi) e alcuni volontari.</p> <p>Verranno organizzati incontri formativi relativi al modello 231, con l'aggiornamento relativo al Decreto Fiscale al quale parteciperanno i membri del CdA e i dipendenti.</p>

**LA PREVISIONI SONO STATE STILATE PRIMA DELL'EMERGENZA COVID19.**

**LA COOPERATIVA NEL FRATTEMPO SI È ORGANIZZATA PER:**

- **GARANTIRE LA MASSIMA SICUREZZA NEI LOCALI DI LAVORO**
- **RIMODULARE I PROGETTI DI TRAINING LAVORATIVO, PREVENENDO ANCHE SMART WORKING, INTERVENTI A DISTANZA ECC.**
- **RIORGANIZZARE LE MODALITÀ DI RIUNIONE UTILIZZANDO LE TECNICHE INFORMATICHE**
- **VARIARE LA PRODUZIONE PRIVILEGIANDO PRODOTTI CHE POSSANO ESSERE CONSEGNATI O SPEDITI**