



RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ 2020

ATTIVITÀ

Nel 2020 i settori produttivi di CLAB sono rimasti quelli tradizionali (cartotecnica, legatoria, grafica e comunicazione, sartoria, service) ma si sono messe in atto alcune modalità nuove per sopperire ai lunghi periodi di chiusura al pubblico e alla soppressione dei mercatini natalizi. Si sono perciò utilizzati la vendita per corrispondenza e consegne a domicilio.

Tutte le attività sono state fortemente colpite dalla situazione creata dalla pandemia, ma la cooperativa ha reagito cercando nuove soluzioni e modalità, anche se ovviamente vi è stato un sensibile calo rispetto al fatturato e alle attività previste.

Il programma di corsi di origami è stato cancellato, visto che i corsi dovevano tenersi presso la nostra sede e richiedevano contatti ravvicinati, impossibili causa emergenza Covid. Si sono però messi in commercio alcuni kit fai da te e predisposti video tutorial sul nostro canale YouTube per sopperire in parte al problema.

Della lunga serie di eventi programmati, solo uno è stato possibile a fine febbraio e in generale tutte le attività hanno subito un grosso freno.

Durante i periodi di lockdown gli utenti sono stati seguiti via telefono e in pochissimi casi siamo potuti ricorrere al telelavoro. Al ritorno, dopo aver sottoposto tutti a tampone, la presenza è stata organizzata su turni, riducendo gli orari e sospendendo il servizio mensa, in modo da rispettare le distanze di sicurezza e le norme di prevenzione. Sono state create però le condizioni per far rientrare tutti e messo in atto una massiccia azione di formazione continua per far adottare le norme igieniche e di prevenzione.

Nonostante tutte le difficoltà, l'attività è potuta proseguire e le persone sono state tutelate, sia che si trattasse di persone con disabilità, che di dipendenti e collaboratori.

Si è fatto ricorso il meno possibile alla CIG e si sono attivati tutti i possibili aiuti ai quali la cooperativa aveva diritto. Parallelamente una fitta rete di donatori e sostenitori ha permesso alla CLAB di resistere e rafforzare la rete di solidarietà.

I social network hanno permesso almeno parzialmente di mantenere i rapporti con la comunità, producendo e mettendo in rete brevi video di intrattenimento e di presentazione dell'attività della cooperativa. In particolare è stata apprezzata l'iniziativa "Arte di carta", che prevedeva la realizzazione di omaggi a grandi capolavori dell'arte attraverso piccole copie con la tecnica origami, poi messe in vendita.

Sono state avviate collaborazioni con una serie di negozi che hanno venduto i prodotti della cartotecnica e della legatoria a Bolzano e in Trentino e con alcune realtà importanti.

Lo chef stellato Alfio Ghezzi ha incaricato CLAB di decorare il proprio locale e ha messo in vendita alcuni prodotti di cartotecnica; l'azienda green Magnifica Essenza di Cavalese ha iniziato una proficua collaborazione facendo realizzare alla cooperativa il packaging dei propri prodotti e collaborando ad un progetto comune per creare oggetti di carta profumata; il MART di Trento e Rovereto ha previsto di mettere in vendita oggetti CLAB nei propri bookshop e dedicare un mese di presentazione alla cooperativa (previsto per novembre/dicembre 2020, poi spostato al 2021 a causa del secondo lockdown).

Inoltre sono stati allacciati rapporti con il NOI Park per lo sviluppo di prodotti innovativi.

È stato realizzato un libro di ricette e storie con la partecipazione di tutti i collaboratori e soprattutto degli utenti: le prime spese sono state coperte da donazioni private e il libro messo in vendita alla fine dell'anno.

Infine si è organizzato un viaggio culturale e ricreativo a Rovereto a metà settembre per far incontrare tutto il gruppo dopo i duri periodi di lockdown e far incontrare lavoratori e partner che commercializzano in loco i prodotti della cooperativa (Alfio Ghezzi Mart, Il Papavero, Libreria Piccoloblu). La redazione del blog di CLAB, interamente composta da utenti, ha prodotto in seguito un giornalino con il racconto in parole e immagini della giornata.



Foto di gruppo del viaggio a Rovereto, Campana della Pace

SOCI E COLLABORATORI

Al 31.12.2020 CLAB società cooperativa sociale contava 60 soci. Il consiglio di amministrazione, rinnovato a chiusura del bilancio 2019, è composto da 5 soci, di cui 2 donne e 3 uomini, tutti con provate competenze che li rendono idonei al compito, che viene svolto a titolo di assoluto volontariato.

I dipendenti sono stati 8 (7+1 sostituzione maternità), di cui solo 2 full-time. Vi era inoltre una figura di libero professionista che seguiva il laboratorio collegato al negozio.

I volontari a vario titolo sono stati circa 15.

UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono stati 18 + 1 ragazzo in alternanza scuola-lavoro. Nonostante le numerose richieste, la complicata situazione organizzativa ed economica creata dall'emergenza Covid non ci ha permesso di effettuare nuovi inserimenti.

La tipologia di disabilità era così ripartita: 9 persone con disabilità di tipo cognitivo (ritardo, sindrome di Down), 6 di tipo psichico, 3 di tipo fisico e cognitivo legato a patologie/gravi incidenti.

Gli utenti, come di consueto, sono stati inseriti in struttura su segnalazione di un ente inviante e in collaborazione con lo stesso, l'utente ed eventuali altre figure significative (familiari, medici, psicologi, tutori ecc.) CLAB stila un progetto che viene costantemente monitorato e rinnovato almeno una volta all'anno. La soddisfazione dell'utenza viene monitorata durante incontri con il gruppo di progetto e l'equipe di lavoro, con colloqui individuali, riunioni di gruppo e questionari facilitati. Durante le fasi di lockdown tutti gli utenti sono stati costantemente seguiti telefonicamente e CLAB si è sempre messa a disposizione per sostegno psicologico e pratico. Non dobbiamo infatti dimenticare che per moltissime persone la cooperativa è l'unico o il principale

ambiente di socializzazione al di fuori della famiglia. Il feedback avuto durante questo difficile anno ha evidenziato ancora di più il gradimento e l'importanza della CLAB nella vita degli utenti del servizio. Il luogo di lavoro diventa anche quello di socializzazione, dove si trovano figure di riferimento sempre presenti e rassicuranti per le persone fragili. Questo ha consentito di mantenere una relativa stabilità psicologica tra gli utenti, nonostante il periodo drammatico che tutti abbiamo vissuto.

Due persone hanno concluso nel corso dell'anno il proprio percorso: una per raggiunti limiti d'età e l'altra per fine progetto, come concordato con gli enti invianti. Solo una persona non è momentaneamente tornata al lavoro per timori legati al Covid, anche se purtroppo poi si è ammalata in ambito familiare.

INFORMAZIONE E PREVENZIONE

Gli strumenti di prevenzione adottati:

ORGANIZZATIVO, AMMINISTRATIVO, SANITARIO

- Adozione del modello di controllo ex 231
- Sistemi di monitoraggio e controllo contabile rinnovati
- Costante aggiornamento in materia di sicurezza e privacy, secondo disposizioni di legge e in modo facilitato per gli utenti
- Adozione di una procedura anti-Covid scritta, diffusa capillarmente e costantemente aggiornata in base alle disposizioni provinciali e statali. È stata inoltre predisposta una messaggistica facilitata per gli utenti e sono stati messi a disposizione dispositivi di protezione e prevenzione e riadattati i locali in modo da garantire un corretto distanziamento. Dopo il primo periodo di lockdown tutti i collaboratori e volontari sono stati sottoposti a tampone antigenico.

INFORMATIVO

Per ottimizzare la circolazione di informazioni all'interno CLAB ha utilizzato:

- riunioni di equipe almeno settimanali, verbalizzate. In presenza o remoto
- riunioni periodiche con gli utenti
- colloqui individuali con utenti (verbalizzate), dipendenti, collaboratori, volontari
- comunicazione scritte/cartelli riguardanti chiusure della sede, regole di prevenzione relative a sicurezza e sanità
- diffusione di regolamento interno e Carta dei Servizi in forma scritta
- diffusione dei principi aziendali, del codice etico e disposizioni relative al modello ex 231
- informative circa procedure e istruzioni operative
- comunicazioni via mail o telefono a collaboratori, utenti e famiglie circa situazioni particolari, emergenze ecc.
- Assemblea soci e riunioni di CdA

Per la circolazione di informazioni verso l'esterno CLAB ha utilizzato, oltre ai mezzi tradizionali:

- sito internet e Carta dei Servizi rinnovata (in lingua italiana e tedesca)
- manuale del volontario
- social network
- presenza sul portale Donazioni Sicure – Sicher Spenden
- partecipazioni a riunioni presso la centrale cooperativa Coopbund
- articoli su pubblicazioni cartacee e on line, servizi televisivi
- presentazione della cooperativa in occasione di manifestazioni o convegni (in presenza e sulla rete)
- partecipazione di un membro del CdA alla consulta sulla disabilità del Comune di Bolzano

- visita di scambio informazioni e buone pratiche della cooperativa sociale ITER di Rovereto e al NOI Park

Purtroppo a causa dell'emergenza Covid sono state cancellate alcune visite guidate e incontri informativi presso la cooperativa e in occasione di manifestazioni programmate.

LAVORO IN RETE

Da moltissimi anni CLAB crede fortemente nel lavoro in rete e collabora attivamente con i Distretti sanitari, il Centro di salute mentale, l'Ufficio di inserimento lavorativo, le scuole e l'università e le associazioni che si occupano di disabilità, con l'obiettivo di agevolare i percorsi di inserimento di persone con disabilità nel mondo del lavoro e nella società.

Organizza scambi di informazioni e buone pratiche con scuole, cooperative, associazioni e aziende. Sceglie prioritariamente come fornitori (a parità di qualità dell'offerta) cooperative sociali e non o aziende sensibili ai temi dell'inclusione e dell'ambiente.

Inoltre il lavoro di rete rafforza il progetto di economia equa e umana, nel quale CLAB crede fortemente.

Nel 2020 CLAB ha collaborato con: MENSA CLAB, LIBERA, WIANUI, COOPBUND, RAIFFEISENVERBAND, KONCOOP, MUTAL HELP, OASIS, SOPHIA, ETHICAL SOFTWARE, CENTRO PODOLOGICO ALTOATESINO, INSIDE, MARDI GRAS, IL PAPAVERO, PICCOLOBLU, SOCIETÀ DANTE ALIGHIERI, MAGNIFICA ESSENZA, TERRE BIO, SCHULLIAN, STUDIO COMUNE, COOPERATIVA 19, FRANZLAB, SALTO.BZ, AZIENDA DI SOGGIORNO DI BOLZANO, EURAC, UNIBZ, ITER coop sociale, MART, HOTEL GREIF, ZEBRA, NOI PARK.