

CLAB

Missione

Dal 1981 CLAB è una cooperativa sociale, cioè un gruppo di persone che lavorano insieme con lo scopo di promuovere l'integrazione sociale dei cittadini, soprattutto quelli socialmente svantaggiati, attraverso un lavoro di qualità e un ambiente attento alle persone.

La cooperativa si articola in diversi laboratori di training e reinserimento lavorativo per persone con disabilità, che garantiscono professionalità e qualità del lavoro.

Soci, collaboratori, utenti, dipendenti, volontari sognano e provano a costruire un clima di lavoro che valorizzi la diversità in ogni sua forma, trovando soluzioni creative ai problemi e affrontando i limiti di ognuno con fantasia e amore.

Visione

L'azione di CLAB si basa sull'ideale di una società più inclusiva, attenta alle sfumature della personalità e ai sogni delle persone. Per questo un'economia più attenta ed equa è fondamentale: tutti dovrebbero avere la possibilità e gli strumenti idonei per partecipare, nel rispetto di se stessi e degli altri.

Filosofia

Valorizzare e riutilizzare. Dare valore a ciò che viene escluso dal mercato tradizionale, sia che si tratti di persone, sia che si tratti di materiali, lavorando bene, con attenzione e cura, qualità e creatività. Tutti possono migliorare e in ognuno si possono trovare tesori nascosti.

Ci vogliono pazienza, competenza, curiosità, empatia e un po' di fantasia. Le sorprese a volte sono straordinaria e ne vale sempre la pena.

PREMESSA

Il 2021 si prospetta come anno difficile a livello globale. Non è facile fare previsioni e progetti, in quanto la situazione legata alla pandemia è in continuo cambiamento, così come le decisioni dello Stato/Provincia in merito di disposizioni e sostegni. L'obiettivo per l'anno è quello di poter proseguire l'attività garantendo agli utenti, alle loro famiglie e ai collaboratori (dipendenti e non) un presente dignitoso e massima sicurezza sanitaria. Contemporaneamente non vorremmo rinunciare all'occasione del quarantesimo compleanno della cooperativa per poter fare un'azione divulgativa e un po' celebrativa dell'attività di CLAB e dell'impegno comune di lotta allo stigma e inserimento lavorativo e sociale di persone con disabilità.

ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa rimane quella di training e inserimento lavorativo per persone con disabilità cognitiva, psichica e fisica medio-grave attraverso attività nei settori di cartotecnica creativa KARTOCLAB, legatoria CLABOOKS, grafica e comunicazione GRAPHIC, sartoria CLABAGS, SERVICE (allestimenti e lavori conto terzi), nonché nello SHOP e in segreteria.

ATTIVITÀ DI TRAINING LAVORATIVO

L'obiettivo sociale principale nel 2021 è quello di poter attivare almeno 3 nuovi percorsi di training lavorativo da affiancare a quelli esistenti, vista anche la nutrita "lista di attesa", che a causa del protrarsi della pandemia non è stato possibile attivare. Le forti incertezze economiche, la necessità di distanziamento all'interno della sede, le crescenti richieste burocratiche e organizzative influiranno sicuramente almeno nella prima parte dell'anno, ma si cercherà di far fronte come sempre alle difficoltà, garantendo la massima qualità del servizio alle persone.

In particolare sono stati attivati e si attiveranno alcuni laboratori mirati per piccoli gruppi di utenti, da affiancare alle occupazioni tradizionali e con lo scopo di valorizzare al massimo le capacità/competenze delle persone, soprattutto le più fragili. Alcuni esempi già partiti o in partenza: *Cura del verde* (fioriere davanti alla sede, semina e cura di nuove piante); *Sostenibilità* (analisi dei comportamenti sostenibili attuati e attuabili, proposte di miglioramento per la cooperativa e per i singoli); *Blog Studio Clab* (blog e giornalino autogestito su temi vari); *Cartolarte* (produzione di cartoline); *Recycling* (ricerca e recupero di materiali di scarto ai quali dare nuova vita).

Se ce vi sarà la possibilità, gli utenti verranno coinvolti nelle attività di vendita durante i mercatini natalizi e non.

Ogni progetto di training è personalizzato, seguito dall'equipe interna in collaborazione con la persona, l'ente inviante e altri portatori di interessa (familiari, medici ecc.) e costantemente monitorato e valutato. I risultati vengono riportati in appositi formulari all'interno delle cartelle personali. Il gradimento viene testato durante colloqui individuali, incontri di gruppo e questionari facilitati.

Come già nel 2020 in occasione di chiusure forzate, gli utenti percepiranno comunque una borsa lavoro anche se assenti e si farà ricorso alla turnazione per motivi di sicurezza sanitaria (distanziamento, maggiori tempi per la pulizia e maggiore controllo degli spostamenti interni e per/dalla sede). Il servizio di mensa, momentaneamente sospeso, riprenderà appena sarà possibile ricominciare in totale sicurezza.

ATTIVITÀ PRODUTTIVA E COMMERCIALE

L'attività produttiva e commerciale per CLAB non è solo un mezzo di sostentamento economico ma uno strumento per educare al lavoro e aumentare il benessere e l'autostima delle persone spesso escluse dal mercato. Per questo si cerca di privilegiare attività che siano anche terapeutiche (come la disciplina dell'origami) e favoriscano concentrazione e creatività. Inoltre il tema ambientale è molto sentito e da molti anni si utilizzano quanto più possibile materiali di riciclo e tecniche a basso impatto ambientale (poco spreco, materiali non tossici e prodotti sul territorio, ecc.).

Di seguito i vari settori, le relative offerte di servizi e prodotti e alcune nuove iniziative / commesse previste.

GRAFICO, CULTURA E COMUNICAZIONE - GRAPHIC (Immagine coordinata, marchi, impaginazione libri, e altri stampati, manifesti, inviti, illustrazioni, pagine pubblicitarie, pagine web, servizi fotografici, web design, social, campagne informative e pubblicitarie, organizzazione di eventi).

- produzione materiali multimediale per l'orchestra Haydn, sezione Education
- acquisizione del progetto fillide.com, rivista accademica on line
- elaborazione grafica e di contenuti della comunicazione Clab (sito internet rinnovato, carta dei servizi, bilancio sociale, social network)
- elaborazione sito e-commerce per i prodotti di cartotecnica

LEGATORIA – CLABOOKS (Rilegature tesi, libri, dizionari, quaderni, album personalizzati, stampe, fotocopie, etichettatura, raccoglitori, cartelle, scatole).

- appalto rilegature Biblioteca civica Bolzano

CARTOTECNICA - KARTOCLAB & SHOP (*Biglietti, partecipazioni, bomboniere, decorazioni, idee regalo, gioielli artigianali, complementi di arredo, gadget e oggetti personalizzati in carta e cartone*).

- nuova collezione gioielli di carta con eventi di presentazione
- partecipazione a mercatini natalizi e non (se la situazione sanitaria lo permetterà), in particolare si prevede di partecipare al Mercatino di Natale di piazza Walther, al quale l'Azienda di Soggiorno ci ha invitati con la possibilità di un forte sconto sulle spese di iscrizione.
- evento porte aperte presso lo shop (se la situazione sanitaria lo permetterà)
- evento e vendita presso bookshop Mart a Rovereto
- collaborazione con cooperativa sociale ITER per creazione di oggettistica da regalo
- proposta di corsi e workshop di origami in presenza o in streaming

SERVICE (assemblaggio e produzione conto terzi, imbustamento e spedizione, consegne, distribuzioni, allestimento vetrine, decorazione ambienti)

CLABAGS (piccola sartoria, produzione accessori in stoffa)

ALTRE INIZIATIVE

40 ANNI

In occasione del quarantesimo compleanno della cooperativa sono previste alcune iniziative con costi quanto possibile contenuti, pensate soprattutto per coinvolgere i cittadini e sensibilizzarli sul tema della disabilità in generale. La difficile e incerta situazione di emergenza sanitaria impone di pensare ad eventi che si svolgano all'aperto o comunque senza contatto tra persone.

- 1. RACCONTI IN PILLOLE: verranno pubblicati sui numerosi canali social pillole di storia di CLAB, che negli anni ha organizzato numerose iniziative innovative e inclusive. Il laboratorio grafico si occuperà del lavoro, che verrà diffuso anche attraverso la Carta dei Servizi/Bilancio Sociale dell'anno (stampato e in versione pdf sul sito della cooperativa).
- 2. SEMI: per sensibilizzare i cittadini al tema dell'inclusione, della cura amorevole e del rispetto dell'ambiente, verranno prodotti e distribuiti gratuitamente sacchettini autoprodotti di semi di fiori o ortaggi, che ognuno potrà piantare in giardino o in un semplice vaso. Ad ogni sacchetto verrà allegata una spiegazione e una descrizione dell'attività della cooperativa e dei principi dell'inclusione. La distribuzione avverrà durante un evento e/o una serie di punti di consegna, debitamente pubblicizzati, presumibilmente attorno alla data di compleanno di CLAB, 15 giugno. Le modalità verranno decise in base alla situazione sanitaria.
- 3. VIAGGIO: non potendo prevedere una festa vera e propria aperta anche ad esterni, come in passato per altri compleanni importanti, si prevede comunque un piccolo viaggio ricreativo/culturale con utenti e collaboratori dipendenti e volontari. Si cercherà di far fronte alla maggior parte delle spese con donazioni private. La meta è in via di definizione e la durata sarà di un giorno senza pernottamento: un'ipotesi è la visita alla Cartiera di Riva del Garda (se sarà possibile) e sosta in zona.

ORIGLAM: realizzazione di modelli origami di celebri capi di moda. Testi e immagini verranno pubblicate sui social CLAB. Alcuni modelli verranno messi in vendita in negozio. Prevista la pubblicazione di un libro autoprodotto sulla storia della moda attraverso alcuni abiti iconici.

CLAB COOK BOOK: libro autoprodotto contenente ricette, consigli e storie dei collaboratori CLAB, che vede il coinvolgimento anche degli utenti. Il volume verrà presentato durante eventi dal vivo (presso ristoranti) e/o sul web. Sarà in vendita nello shop e presso altri punti vendita (librerie e ristoranti).

DONAZIONI

Verrà intensificata la campagna di raccolta di donazioni e crowdfounding presso singoli e aziende. Prevista l'adesione a siti che raccolgono donazioni per onlus.

Ricordiamo che CLAB è iscritta a Donazioni Sicure-Sicher Spenden, che garantisce controllo delle onlus iscritte e trasparenza dei dati.

COLLABORATORI: COMPITI, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il personale è caratterizzato da una formazione di base di tipo professionale specifico per il proprio settore, ma con competenze di tipo sociale, acquisite attraverso studi, formazione continua ed esperienze personali in contesti di cura e volontariato. Ogni operatore partecipa quindi all'equipe che vaglia e decide in merito ai progetti di training lavorativo e collabora concretamente a metterli in atto.

Viene svolta una costante attività di formazione e aggiornamento interna ed esterna, su temi specifici (ad esempio utilizzo di strumentazione, programmi informatici, temi fiscali ecc.) e di interesse generale (salute e prevenzione, utilizzo di mezzi informatici per lavoro a distanza, ecc.).

La formazione specifica prevista per i dipendenti per il 2021 riguarda la sicurezza (corsi previsti a fine 2020, spostati per motivi di emergenza Covid), il primo soccorso e il modello ex-231.

Inoltre è prevista per la direttrice e la responsabile amministrativa la frequenza al corso "Social Business Model Clinic" organizzato da OISIS di UNIBZ, che permetterà di utilizzare lo strumento di analisi "Impact Business Model Canvas" per valutare l'offerta della cooperativa e verificare possibilità di innovazione. I volontari sono costantemente formati sulle attività lavorative specifiche e sulle dinamiche di gruppo.

Al fine di contenere le spese, senza però impattare troppo sull'attività sociale e sul benessere dei dipendenti, si ricorrerà in periodi di minor lavoro parzialmente alla CIG prevista per il periodo di emergenza.

Di seguito nomi e i molteplici compiti svolti dai dipendenti, previsti anche nel 2021.

Francesca Peruz (PT) - direttrice e coordinatrice generale, supervisione amministrazione, incaricata compilazione domande di contributo e aggiornamento in merito, responsabile sociale, responsabile alle risorse umane, responsabile commerciale e gare d'appalto, responsabile comunicazione, impiegata grafica (responsabile grafica in caso di defezione della sig.ra Masiero), referente del settore servizi e conto terzi Clabservice, responsabile tirocini e volontariato, referente norme antincendio, sicurezza e modello ex-231.

Roberta Sarcletti (PT) - responsabile segreteria, responsabile amministrazione, attività di fatturazione e ordini a fornitori, rapporti con i consulenti paghe e contabilità, attività di aggiornamento e informazione in tema di contabilità e paghe, preparazione dati di bilancio e per domande di contributo, gestione conto corrente e pagamenti, monitoraggio dati statistici ed economici

Patrizia Dall'Asta (PT) - responsabile settore cartotecnica Kartoclab, referente settore sartoria Clabags, responsabile Mercatini natalizi, operatore sociale di riferimento per gli utenti dei laboratori di cartotecnica

Elena Masiero (PT) - responsabile grafico Graphic, referente tirocinanti e stagisti settore grafico, referente primo soccorso

Marco Weber (FT) - responsabile legatoria Clabooks, operatore sociale di riferimento per gli utenti della legatoria, referente per i rapporti con enti pubblici e gare d'appalto settore legatoria, referente norme antincendio

Franco Moretti (FT) - legatore, referente manutenzione macchinari legatoria

Amedeo Peruz (PT) - ritiro e consegna merci e altri documenti (fattorino), incaricato del controllo automezzo aziendale (rifornimento, riparazioni, revisioni)

Luigi Pisani (collaboratore P.IVA) – referente attività di vendita presso lo shop, incaricato di progetti con utenti del laboratorio di cartotecnica creativa annesso allo shop, addetto agli allestimenti e decorazioni

La contabilità è tenuta da Coopservizi (cooperativa di servizi di Coopbund), il servizio contratti e paghe da JOB CONSULTING (che grazie alla lunga collaborazione ci applica tariffe particolarmente convenienti e conosce bene la nostra realtà). Vi è inoltre un servizio di pulizia e sanificazione esterna presso ditta privata. Da sottolineare che tutti i collaboratori partecipano giornalmente alle attività di pulizia e disinfezione delle postazioni di lavoro e dei locali.

VOLONTARI

Sono in attività (prevista anche nel 2021) 1 persona in servizio civile, 3 volontari in servizio sociale di volontariato, 2 volontarie in servizio continuativo, 9 volontari in servizio saltuario o per progetti specifici. Da segnalare che anche molti dipendenti si offrono per collaborazioni a titolo di volontariato per attività al di fuori delle proprie mansioni lavorative.

Nella scelta dei volontari, oltre a competenze, attitudine ed eventuali esperienze simili pregresse, viene privilegiata la situazione di svantaggio personale (eventuale disabilità lieve o svantaggio sociale), in linea con la mission della cooperativa.

I volontari vengono opportunamente formati e costantemente monitorati. È stato elaborato e messo a disposizione un manuale del volontario.

PREVENZIONE

Al fine di prevenire problemi economici, sono presenti sistemi di monitoraggio controllati almeno una volta al mese dalla direzione, con riunione del consiglio di amministrazione in caso di criticità.

Al fine di prevenire problemi legali si manterrà attivo e si aggiornerà secondo le disposizioni di legge il modello di gestione e controllo 231, che prevede audit periodici e formazione da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose, dipendenti e volontari verranno aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso.

Al fine di prevenire e nel caso bloccare il contagio del Covid è presente una procedura costantemente aggiornata. Si proseguirà con la pulizia e sanificazione capillari e costanti dei locali e delle postazioni di lavoro, verranno messi a disposizione dispositivi di protezione e igiene, verranno mantenute le distanze di sicurezza e testati periodicamente tutti i collaboratori.

Sono previste riunioni periodiche con gli utenti per trasferire le conoscenze in modo facilitato.

Sono previsti test sierologici/molecolari periodici su tutto il personale.

INFORMAZIONE

La comunicazione è sempre stata fondamentale nell'azione di CLAB, perché è un modo per combattere lo stigma che colpisce le persone con disabilità e uno strumento per far conoscere le proprie proposte in modo trasparente.

Per comunicare e informare all'esterno, è fondamentale innanzitutto che all'interno della cooperativa e della sua "comunità di riferimento" le informazioni circolino in modo corretto e accessibile. Per questo, oltre agli strumenti tipici della cooperativa che sono l'assemblea e il consiglio di amministrazione, vengono organizzati frequenti colloqui individuali o in piccoli gruppi e riunioni di equipe (verbalizzate) e tra collaboratori. Le comunicazioni possono essere veicolate attraverso cartelli affissi nelle sedi, comunicazioni scritte a utenti e famiglie, telefonate o gruppi WhatAapp.

Per comunicare informazioni, condividere idee ed esperienze, diffondere in generale i valori della cooperativa, promuovere iniziative o servizi verso l'esterno si utilizzano: sito internet, social network (profilo Instagram, profilo Facebook, pagina Facebook, blog, canale YouTube, profilo Linkedin); Carta dei Servizi e bilancio sociale; Manuale del volontario; Presenza sul sito Donazioni Sicure, articoli su periodici cartacei e on line, servizi televisivi; partecipazione a convegni, incontri e visite guidate; offerta di workshop gratuiti, giornate porte aperte, visite alla cooperativa (se la situazione sanitaria lo permetterà in presenza, in alternativa attraverso programmi informatici di meeting).

Altri progetti specifici di comunicazione sono stati illustrati alla voce Attività.

LAVORO IN RETE

CLAB continuerà a collaborare con enti invianti, cooperative, aziende ed organizzazioni indicate nella relazione dell'attività 2020. Una componente del CdA, rappresentante dei familiari delle persone con

disabilità, proseguirà la sua esperienza a titolo di volontariato nella consulta per la disabilità del Comune di Bolzano. La presidente proseguirà la sua attività di membro della presidenza della centrale Coopbund e, se richiesto, del gruppo di lavoro sul Mercatino solidale del Comune di Bolzano, come già negli ultimi due anni.