

Relazione attività 2021

Centro di Ascolto

E' il luogo dove avviene il primo incontro con le persone e i loro problemi espressi e inespressi. Garantisce l'accoglienza, l'ascolto, la disponibilità e aiuta a mettere a fuoco il disagio sottolineando le cause che lo hanno determinato.

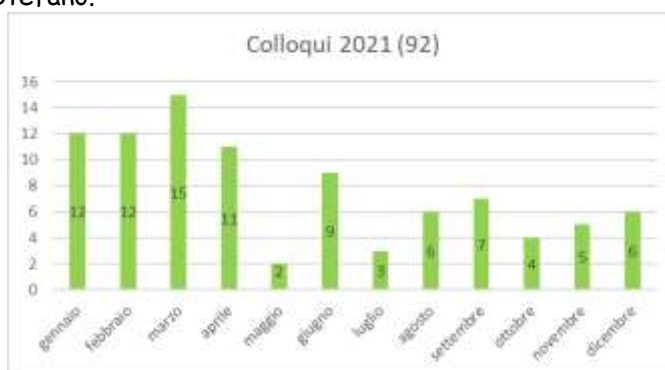
Segue una fase progettuale e di accompagnamento che ha lo scopo di riuscire ad attivare tutte le risorse della persona per un affrancamento autonomo dalle cause che hanno determinato il bisogno.



Laddove durante il colloquio emerga un bisogno immediato di sostegno materiale, diamo la possibilità alla persona o alla famiglia di accedere alla Bottega Santo Stefano.

Nel corso dell'anno sono state accolte 92 richieste di ascolto e per 44 famiglie, appurato lo stato di bisogno, è stata attivata la possibilità di accedere alla Bottega Santo Stefano.

Come si evince dal grafico a lato, il picco di richieste di aiuto si è concentrato soprattutto durante il primo semestre del 2021.



Il Centro d'ascolto **ha lavorato costantemente anche in rete** con i seguenti partners, che ci segnalano le famiglie in difficoltà residenti nel nostro quartiere e ce ne chiedono una presa in carico temporanea:

- Distretto socio-economico di Oltrisarco
- Caritas Diocesana (in particolar modo con i responsabili delle 3 strutture di accoglienza per stranieri presenti nel nostro quartiere, ovvero Casa Sara in via Castel Weinegg, Casa Migrantes in via Roma e Casa Freinademetz nella via omonima), nonché il Centro di Ascolto di via Cassa di Risparmio
- SERD (Servizio dipendenze dell'Azienda sanitaria)
- CSM (Centro di salute mentale)
- Aibi (Associazione Amici dei Bambini)
- Schutzhuetten B1 Rifugio
- Associazione GEA - Centro d'Ascolto Antiviolenza

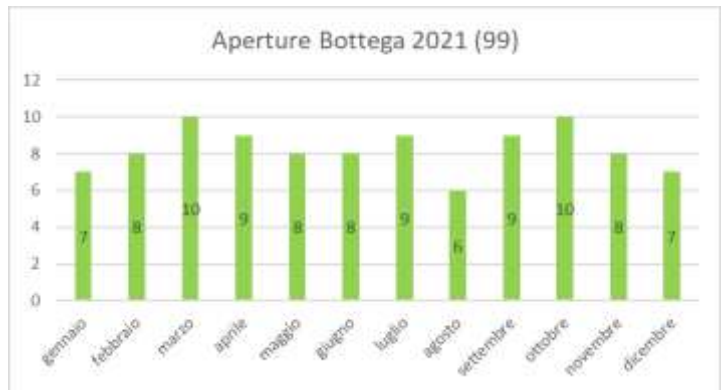
Bottega Santo Stefano



Aperta il 7 marzo 2018, la Bottega Santo Stefano è un piccolo market solidale che dà la possibilità alle famiglie indigenti del quartiere (ammesse dopo il colloquio al Centro di Ascolto) di poter fare la spesa gratuitamente per un determinato periodo di tempo, variabile tra uno e dodici mesi, eventualmente rinnovabile al perdurare delle condizioni di difficoltà oggettive del nucleo familiare.

Gli orari di apertura del negozio sono il mercoledì e il venerdì dalle 15.30 alle 18.00.

Nel corso del 2021 si sono contati 99 pomeriggi di apertura (con una media giornaliera di 31 scontrini emessi).





Caritativa Santo Stefano / Oltrisarco
21 novembre alle ore 05:09 · 🌐

La Bottega Santo Stefano, market solidale di Oltrisarco/Asiago è coloratissima. Le famiglie troveranno anche mapo, mele e banane.

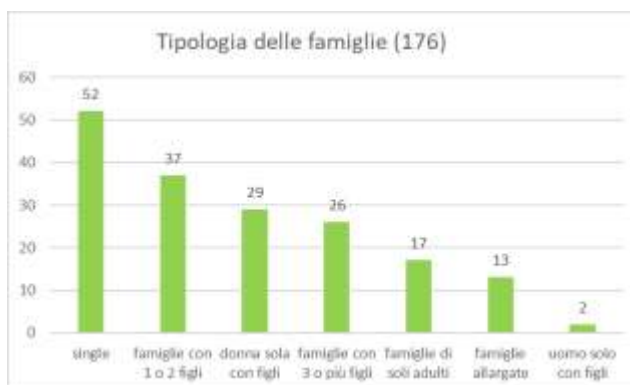
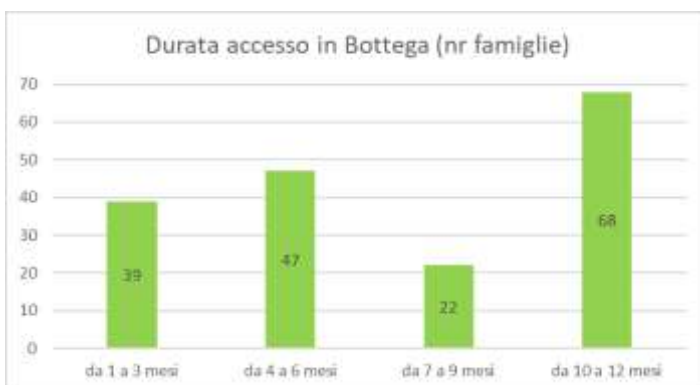
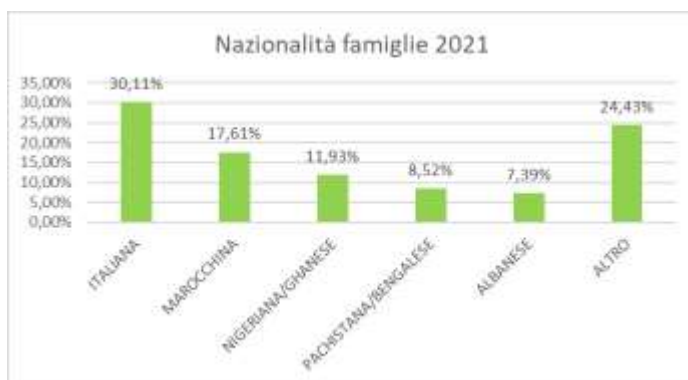
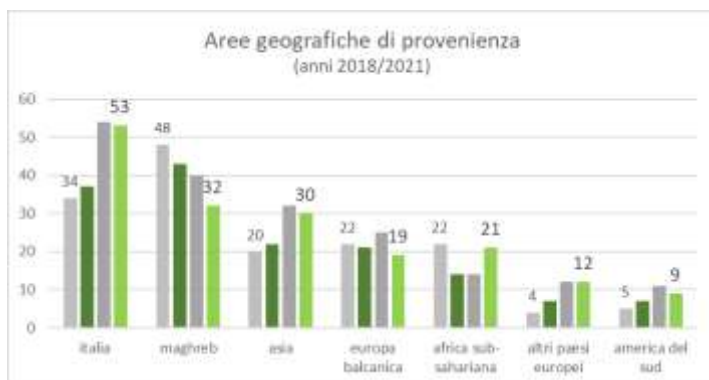






Nel corso del 2021 hanno potuto accedere in Bottega 176 famiglie di 29 nazionalità differenti (contro le 155 del 2018, le 151 del 2019 e le 188 del 2020).

Tra esse, 63 erano nuove famiglie che non avevano mai avuto accesso in precedenza, 21 delle quali segnalateci dai nostri partners in Rete; le famiglie italiane sostenute sono state 53, pari al 30% circa del totale, seguite da quelle provenienti dal Marocco e da Nigeria/Ghana.



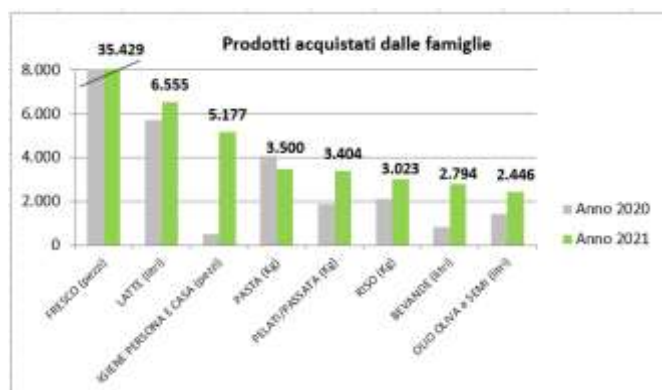
86 famiglie (48%) sono state aiutate per un periodo medio-breve (tra 1 e 6 mesi), il restante per almeno 7 mesi.

Rispetto alle tipologie di famiglie sostenute, prevalgono i single (27 donne e 25 uomini per un totale di 52 nuclei), le famiglie "piccole" con 1 o 2 figli (37) e molte sono anche le donne sole con i propri figli (ben 29).



In totale l'Associazione ha sostenuto 526 persone, di cui 195 minori (37% del totale).

Grazie al sostegno e solidarietà di tanti enti, associazioni, gruppi e persone, in Bottega nel 2021 sono stati distribuiti i seguenti prodotti:

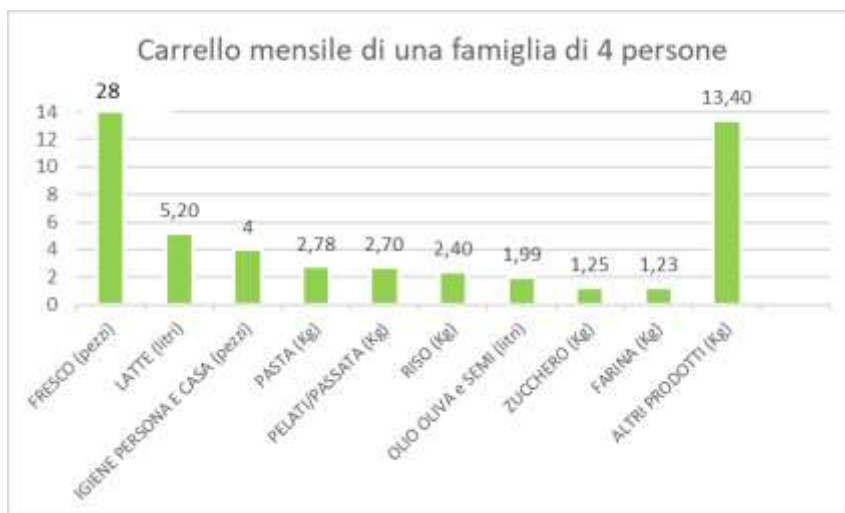


"Fresco" = frutta, verdura, pane/dolci del giorno prima e prodotti prossimi alla scadenza ancora perfettamente commestibili

Rispetto al 2020 in aumento praticamente tutte le maggiori tipologie di prodotti (eccetto la pasta in calo di "preferenza" da parte delle famiglie): dal fresco (cresciuto da 28.200 pezzi ad oltre 35.000 + 26%), al latte (+15%) all'igiene per la casa e la persona (quasi 10 volte tanto), ai pelati/passata (+80%), al riso (+42%), all'olio (+71%), allo zucchero (+94%), ai formaggi (+138%).

Ciò è dovuto in gran parte alla donazione di generi alimentari ricevuta - a partire da fine 2020 e nel primo semestre del 2021 - dalla ASSB, a seguito della firma della "Convenzione per la gestione dei un progetto di distribuzione gratuita di viveri nella città di Bolzano", che includeva proprio tali prodotti "base".

Considerando una media di 105 nuclei familiari attivi, una famiglia media di 4 persone ha potuto riempire ogni mese il carrello della spesa con i seguenti prodotti:



Progetti, iniziative ed attività varie

Oltre alle attività legate al Centro di Ascolto ed alla Bottega, nel 2021 abbiamo realizzato i seguenti progetti ed iniziative:

Iniziativa "La spesa sospesa":

Come nel 2020, presso un negozio di alimentari del nostro quartiere (Bar Happy's Cafe' - Le Bontà Alimentari in via Aslago 54) è continuata per tutto l'anno l'iniziativa della spesa sospesa per le famiglie in difficoltà della Bottega.



SPESA SOSPESA
Un aiuto alle famiglie in difficoltà

Presso la BOTTEGA SANTO STEFANO (market solidale) possono fare gratuitamente la spesa di beni di prima necessità le famiglie che sono in difficoltà, come ad esempio per la perdita del lavoro.

Attualmente sosteniamo 140 famiglie, 459 persone, grazie al contributo di tutti i cittadini che attraverso donazioni di beni rendono possibile un aiuto concreto.

Grazie per il vostro aiuto

Da aprile si sono inoltre aggiunti 4 punti vendita della catena Tigotà che hanno raccolto prodotti per la cura della persona e della casa, che abbiamo esposto - con grande piacere degli "acquirenti" - sugli scaffali della Bottega.



Iniziativa "Il quaderno sospeso"

Nel mese di settembre abbiamo riproposto il Quaderno sospeso, in collaborazione con 3 esercenti del nostro quartiere, al fine di raccogliere materiale scolastico per bambini per ragazzi in età scolare: sono stati generosamente donati 180 quaderni e quasi 200 tra matite, penne, gomme, scatole di colori ed altro materiale vario, che han reso felici gli scolari e gli studenti delle famiglie sostenute in quel momento dal progetto della Bottega.

IL QUADERNO SOSPESO 2021

1. L'IDEA
Dedichiamo spazio gratuito nella prima e nei 4 caffè-member di 8 punti per proporre, per tutto il mese di settembre, il quaderno-sospeso. Invece che lasciare pagare un caffè per uno scolario, che non ha soldi per comprarlo, si lascia in negozio un quaderno ripieno, oppure una scatola di colori, uno stick di colla o altro materiale scolastico per chi non può permetterselo.

2. LO SCOPO
Questo iniziativa di solidarietà ha la finalità di sostenere le 180 famiglie che accedono gratuitamente al nostro servizio di assistenza Bottega/Le Bontà, in via Claudia Augusta 111. Sono famiglie in difficoltà economica, e cui mancano le disposizioni generali alimentari, ma proprio per questo loro situazione necessitano anche il materiale scolastico ai loro figli, contribuendo così a combattere la povertà scolastica, che pone anche ostacoli ai punti messi a disposizione per studiare.

3. IL TUO CONTRIBUTO
Con un gesto semplice puoi fare tanto! Basta pagare un quaderno, delle matite o una scatola di colori nella collezione di negozio. I volontari della Bottega ritirano tutto il materiale per ripartirlo agli scolari a disposizione di queste famiglie.

INFORMAZIONI
SANTO STEFANO
Bottegasantostefano.org
info@bottegasantostefano.org
www.santostefano.org

CARTOLERIA AIDA - via Aslago 52 | NEGOCIO 2 ROSÉ - via Claudia Augusta 111 | STAMPERIA GIANPAOLO ANDREA - via San Vigilio 104



Quaderni, gomme, colle, colori, penne e molto altro

Progetto "Servizio sociale volontario"

Nel corso del 2021 abbiamo attuato 3 progetti di servizio sociale volontario con altrettanti "utenti" della Bottega, due uomini di mezza età ed una giovane donna. Il primo, che era iniziato già nel 2020 si è concluso a luglio, mentre il secondo (partito in aprile) ed il terzo (da settembre) sono ancora in corso e proseguiranno anche nel 2022. I volontari del servizio sociale si occupano delle pulizie, dello smaltimento dei rifiuti, aiutano nella preparazione del "fresco" e durante le aperture della Bottega.

Progetto "Insieme in cucina"

Il progetto, nato nel 2019 ed interrotto ad inizio 2020 a causa del Covid, aveva l'obiettivo di organizzare dei momenti di cucina e di condivisione volti a creare un clima fraterno tra le donne "beneficiarie" della Bottega e le volontarie dell'Associazione, proponendo dei momenti di cucina insieme, le une accanto alle altre. Quindi non solo preparare dei piatti insieme, ma poi fermarsi a tavola insieme per condividere il momento del pranzo in un clima di serenità e spensieratezza, al fine di conoscersi meglio e per attuare concretamente l'inclusione sociale dei soggetti in difficoltà del nostro quartiere.

Insieme in cucina IN PRESENZA - 2019



Nella primavera del 2021 abbiamo ripensato il progetto originario, ridenominandolo "Insieme in cucina online": per non "dimenticarci" delle famiglie che avrebbero potuto aderire al progetto, non più attuabile in presenza, ci siamo inventati un modo nuovo per poterlo mettere in pratica, nel pieno rispetto delle regole di distanziamento sociale. Alcune delle nostre volontarie hanno quindi registrato dei video delle ricette (quindi passo dopo passo come si realizza il piatto) proprio così come avremmo spiegato loro in presenza durante i momenti di cucina insieme, e li abbiamo messi a disposizione delle famiglie della Bottega via canali social, di modo che poi ognuna, ricevuti da noi gli alimenti necessari alla realizzazione del piatto, ha potuto provare a replicare la ricetta in autonomia a casa propria, per poi ricondividere la propria realizzazione, o anche il momento conviviale di pranzo insieme ai familiari nell'intimo della propria casa.

Insieme in cucina ONLINE - 2021



Progetto lavorativo "La mia idea: vorrei provare a...."

La donazione di generi alimentari attraverso l'accesso in Bottega è solamente uno degli obiettivi che vogliamo perseguire, ma non l'unico e soprattutto non è quello fondante.

A noi sta a cuore infatti la persona nella sua interezza; ci sta a cuore soprattutto preservare, tutelare e valorizzare la dignità di chiunque bussi alla nostra porta. Non ci interessa solamente che le persone in difficoltà possano accedere alla Bottega, che possano "riempirsi la pancia" scegliendo gli alimenti che più gradiscono, vorremmo aiutarle ad "uscire" da questa condizione di bisogno che le spinge a chiederci aiuto. Siamo infatti fermamente convinti che la dignità di un uomo o di una donna non va misurata solo in base alla pancia piena, ma soprattutto in relazione all'avere o meno un lavoro retribuito, regolare e che consenta di sostenere sé e i propri familiari e - in prospettiva futura - poter godere di una pensione.



In autunno abbiamo pertanto predisposto un progetto nuovo, lanciando un Bando in ambito lavorativo, denominato "La mia idea...vorrei provare a....", al fine di invogliare e stimolare le famiglie a darsi da fare per trovare un lavoro, per cambiarlo laddove inadeguato o comunque provare ad aumentare il proprio reddito.

Tra tutte le domande presentate dalle famiglie ne sono state selezionate **8**, con le seguenti richieste:

- Nr 2 macchine da cucire, utilissimo strumento per risparmiare sull'acquisto del vestiario per tutta la famiglia
- Nr. 2 corsi di lingua tedesca al fine di migliorare le proprie conoscenze e quindi avere maggiori possibilità di impiego,
- Nr. 2 contributi per la partecipazione al corso guida per conseguire la patente ed avere quindi anche in questo caso maggiori possibilità di candidatura per posti quali autista, fattorino ecc.
- Nr. 1 acquisto di una sega circolare da banco, macchinario che mancava all'artigiano per poter sviluppare la propria attività
- Nr. 1 partecipazione ad un corso online per il conseguimento della qualifica di operatore di patronato

MODULO PER PARTECIPARE AL BANDO "LA MIA IDEA"

REQUISITI PER POTER PARTECIPARE:
- essere impegnati, il tuo unico domicilio - alle date di presentazione della domanda di partecipazione - abbia accesso allo Bottega Santa Barbara
- presentazione entro il termine del 30 settembre 2022 del presente bando, debitamente compilato e firmato

IL PROGETTO (DESCRIVERE IN STAMPATELLO IN UNO DEI QUADRI)

Cognome _____ Nome _____
Telefono _____ email (facoltativa) _____
Indirizzo di domicilio _____
Altre competenze o capacità _____
Lavoro attuale _____
Precedenti esperienze lavorative (per lo riferire, associare allegare foto pertinenti all'attività e i tuoi curriculum vitae), altrimenti specificare se risulta sconosciuto _____

ECCO LA MIA IDEA..... Descrivi brevemente da tua idea per trovare un nuovo lavoro, aprire una tua attività, laurearti o corsi ecc... per aumentare il tuo reddito e migliorare le situazioni economiche della tua famiglia

Per il mio progetto prevedo un costo di _____ euro (allegare almeno 3 preventivi)

Firma _____ Data _____

Quattro di esse sono già state finanziate nel 2021, le altre lo saranno nei primi mesi del 2022.



da sinistra: consegna di una macchina da cucire, di un "assegno" da 500€ come contributo per la patente, della sega da banco circolare



Progetto "Non sprechiamo nulla"

In Bottega siamo sempre molto attenti a non sprecare nulla: ecco che allora, di fronte a prodotti che ci vengono donati in grandi quantità, oppure prossimi alla scadenza, oppure poco conosciuti dai beneficiari, ne favoriamo il consumo attraverso varie iniziative che tendono a stuzzicare la curiosità, pensate ed attuate dalle nostre volontarie più fantasiose, e soprattutto appassionate di cucina.

Kit pronti all'uso con relativa ricetta: predisposizione di kit di prodotti con relativa ricetta o ricette per realizzare piatti semplici ma gustosi, come il kit torte, il kit lenticchie o il kit crackers.



Ricette con i CRACKERS

Polpette di formaggio
 Ingredienti: Crackers, prezzemolo e formaggio spalmabile.
 procedimento: Sbriciolare i crackers, mischiare con il prezzemolo e il formaggio e formare delle palline, subito pronte da gustare!

Tzatziki (salsa tipica greca)
 Ingredienti: Crackers, 400 g di yogurt greco al naturale, 2 spicchi d'aglio, 1 cetriolo, olio di oliva, 1 rametto di aneto, sale e pepe.
 procedimento: grattugiare il cetriolo con la buccia molto finemente, tritare l'aglio e l'aneto. In una ciotola, mescolate lo yogurt con il cetriolo tritato, l'aglio e l'aneto, poi condite con un filo d'olio, sale e pepe. Gustate poi la salsa, il Tzatziki appunto, con i crackers

Zucchine ripiene
 Ingredienti: Crackers, zucchine, verdura cotta a piacere oppure tonno, spezie a piacere, sale
 procedimento: lavare le zucchine e bollirle in acqua pochi minuti, poi scolarle e tagliarle a metà per la lunghezza. Mischiare poi i crackers sbriciolati con la verdura o il tonno, aggiungere le spezie ed il sale e passare in forno alcuni minuti.



Gruppo social "Info Bottega": abbiamo inoltre creato un gruppo whatsapp al fine di dare informazioni alle famiglie attive sui prodotti reperibili in Bottega, ma soprattutto idee e spunti per il loro utilizzo.



Oggi trovate fette di pane confezionate 🍞... si possono fare delle veloci e semplici tartine 🥪 delle originali pizzette 🍕... ma si può anche preparare un piatto completo come le lasagne 🍝. Arriva la ricetta 📖!!



il mais 🌽 fa bene a intestino, ossa 👁️ occhi 🦷 colon, stomaco, e cuore ❤️ grazie anche alla presenza della vitamina A e a quelle del gruppo B. Impariamo ad usarlo in tanti modi 🍽️👍



Ciao 🙋 con questi biscotti si possono fare delle buonissime torte veloci 🍰 e anche... il gelato 🍦

Altre attività dell'anno

Con cadenza mensile, come ormai da molti anni, abbiamo partecipato agli incontri della rete FoodNetBz, che riunisce le associazioni che in provincia si occupano di assistenza alimentare (Banco Alimentare, Volontarius, S.Vincenzo sia di lingua italiana che tedesca, Caritas, Croce Rossa, La Strada).



Molte associazioni, enti, gruppi e tante famiglie ci hanno sostenuto, donandoci beni alimentari, prodotti per la casa e l'igiene della persona oppure con donazioni in denaro, sposando così il nostro motto: "La carità è l'unico investimento che non fallisce".



Abbiamo inoltre partecipato ai seguenti eventi:

Agenda 2030 - 8 ottobre



Come aderenti alla Rete Foodnet abbiamo preso parte alla giornata di sensibilizzazione aperta a tutta la cittadinanza: un percorso a tappe per scoprire i 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile attraverso attività giochi, incontri, spazi bibliografici, spettacoli, musica.

Alcuni dei nostri volontari presenti all'evento

In particolar modo il nostro contributo si è focalizzato sui primi due obiettivi dell'Agenda dell'ONU.



Partecipazione al convegno "Di che cosa abbiamo veramente bisogno?" - 14 ottobre

Durante la serata abbiamo raccontato la nostra esperienza accanto alle famiglie in difficoltà del nostro quartiere.



Il Centro Culturale Romano Guardini invita all'incontro

Di che cosa abbiamo veramente bisogno?

Scoperte e domande di significato nate al tempo del Covid

Interviene
Stefano Gheno, Presidente della Compagnia delle Opere - Opere Sociali
 Testimonianze
Barbara Vogliotti, Presidente dell'Associazione Caritativa Santo Stefano
don Ivan Ghidina direttore dell'Istituto Salesiano Rainerum
 Modera
Floriana Gavazzi, giornalista Rai - Sede di Bolzano

Giovedì 14 ottobre 2021 - ore 20.45
Istituto Rainerum Sala Don Bosco
 Piazza Domenicani, 15 Bolzano



Centro culturale " Romano Guardini "

6 ottobre · 🌐

Con l'incontro dal titolo "Di che cosa abbiamo veramente bisogno? Scoperte e domande di significato nate al tempo del Covid", il Centro Culturale Romano Guardini propone la testimonianza di persone che si sono lasciate sfidare dalla circostanza che ancora attraversiamo non lasciandosi vincere dalla paura e dall'impotenza. Il professor Stefano Gheno ci aiuterà a guardare il bisogno umano, così come è emerso in questo tempo di pandemia.

Giornata delle Caritas parrocchiali - 25 settembre



In primo piano i nostri volontari

Organi direttivi e gruppo di lavoro dell'Associazione

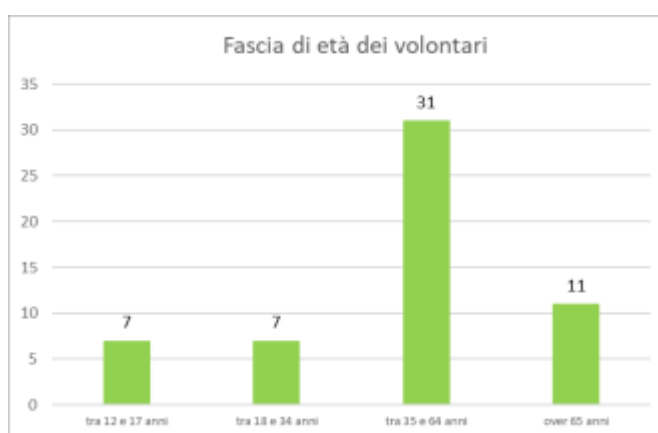
Ad inizio 2021 è stato inoltre rinnovato il Consiglio Direttivo dell'Associazione, con la conferma per un ulteriore mandato sia della Presidente che del Vicepresidente: in totale il Direttivo si è poi riunito altre 9 volte, quasi sempre tramite piattaforma online.

Inoltre in corso d'anno, l'Assemblea dei Soci si è riunita 1 volta, per 15 volte il Comitato del Centro di Ascolto (che valuta le richieste delle persone in difficoltà), il gruppo di lavoro per il progetto "Insieme in cucina online" 3 volte.



I volontari

L'Associazione non ha dipendenti; nel 2021 i volontari sono stati 56 tra i 12 e gli 85 anni, la maggior parte dei quali impegnati nella gestione della Bottega Santo Stefano, oltre che in altri servizi/attività.



Le ore di volontariato prestate hanno raggiunto **quota 3.854** (contro le 3.339 del 2020): ogni volontario ha prestato di media 6 ore di servizio al mese.

Oltre ai volontari, da registrare ulteriori 1.300 ore svolte dai 3 volontari in servizio sociale.

Le attività dei volontari hanno generato un **valore figurativo monetario di oltre 101.000 euro** (nel 2020 era stato di circa 89.000 euro).

PROVENTI FIGURATIVI 2021	monte ore	valore monetario
Opera prestata dai volontari nell'anno	3.854	101.757
Gestione della Bottega Santo Stefano: addetti alla pulizia di frutta e verdura, commessi, cassiere e coordinatore	2.248	€ 55.457,62
Centro di ascolto: colloqui, accompagnamento e sostegno delle famiglie	285	€ 10.538,85
Approvvigionamento beni alimentari e prodotti per igiene personale/cura della casa, gestione del magazzino	792	€ 17.533,90
Formazione dei volontari e riunioni organizzative	251	€ 7.913,63
Lavori di concetto (segreteria, informatica, redazione di verbali e report, analisi giacenze di magazzino e consumi delle famiglie, aggiornamento dei libri sociali, domande di contributi, pagamenti, gestione fatture, predisposizione del bilancio economico e di quello sociale ecc.)	279	€ 10.313,48

Come ogni anno, anche nel 2021 abbiamo previsto dei **momenti formativi** per i volontari: alcuni di essi hanno partecipato a complessive 8 ore di formazione organizzate dalla Caritas diocesana, avente ad oggetto i seguenti temi:

- Ascolto
- Il ruolo del volontariato nell'accompagnamento della relazione con la rete sociale
- Comunicazione e accompagnamento in contesti di interculturalità
- Gestione dei conflitti in contesti di interculturalità

A fine anno, a titolo prudenziale, non abbiamo organizzato il consueto pranzo per ringraziare i volontari del prezioso servizio offerto alla comunità, ma non ci siamo certo dimenticati di ringraziarli uno ad uno, facendo trovare ad ognuno di loro - sotto l'albero di Natale allestito nei locali della Bottega - una busta personalizzata con una lettera ed un piccolo pensiero natalizio.



Cari volontari,

ognuno di voi è portatore di una grande ricchezza, che non dipende da quante cose avete o fate, ma da quello che siete.

Siete unici, generosi, con talenti diversi e amate il rischio. Sì, siete capaci di rischiare, di impiegare quanto avete ricevuto con coraggio e amore nel servizio a chi si trova nel bisogno.



Siete un dono alla comunità, insieme formate una grande bellezza: la Caritativa Santo Stefano con la sua piccola Bottega e il Centro d'Ascolto.



Dr.ssa Barbara Vogliotti (legale rappresentante)



