



RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ PREVISTA PER IL 2022

CLAB

ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa è il training e inserimento lavorativo per persone con disabilità cognitiva, psichica e fisica medio-grave attraverso attività nei settori di cartotecnica creativa KARTOCLAB, legatoria CLABOOKS, grafica e comunicazione GRAPHIC, sartoria CLABAGS, SERVICE (allestimenti e lavori conto terzi), nonché nello SHOP e in segreteria. Sono previsti inoltre laboratori e progetti per piccoli gruppi di utenti su temi specifici (ad esempio piccolo giardinaggio, realizzazioni artistiche, progetto di riutilizzo carta ecc.) per favorire l'inclusione sociale di alcune persone con particolari difficoltà. Sono infine previste alcune attività di informazione per i cittadini sul tema della disabilità ed eventi di raccolta fondi.

ATTIVITÀ DI TRAINING LAVORATIVO

L'obiettivo sociale principale nel 2022 è quello di ritornare a ritmi di lavoro pre-covid. Nel 2021 e all'inizio del 2022 infatti tutti gli utenti sono presenti, ma con turni di lavoro ridotti a causa delle norme di sicurezza che non permettono la presenza contemporaneamente di più persone.

Sono in programma alcuni workshop mirati allo scopo di coinvolgere piccoli gruppi di utenti inattività diverse, possibilmente a contatto con l'esterno, per stimolare e migliorare le competenze psicomotorie. Inoltre sono previsti eventi, corsi e laboratori limitati nel tempo nei quali coinvolgere direttamente gli utenti come co-animatori.

ATTIVITÀ PRODUTTIVA E COMMERCIALE

L'attività produttiva e commerciale per CLAB non è solo un mezzo di sostentamento economico ma uno strumento per educare al lavoro e aumentare il benessere e l'autostima delle persone spesso escluse dal mercato. Per questo si cerca di privilegiare attività che siano anche terapeutiche (come la disciplina dell'origami) e favoriscano concentrazione e creatività. Inoltre il tema ambientale è molto sentito e da molti anni si utilizzano quanto più possibile materiali di riciclo e tecniche a basso impatto ambientale (poco spreco, materiali non tossici e prodotti sul territorio, ecc.).

Di seguito i vari settori, le relative offerte di servizi e prodotti e alcune nuove iniziative / commesse previste, in aggiunta a quelle tradizionali.

GRAFICO, CULTURA E COMUNICAZIONE - GRAPHIC

- produzione materiali multimediale per l'orchestra Haydn, sezione Education
- elaborazione grafica e di contenuti della comunicazione Clab (sito internet, carta dei servizi, bilancio sociale, social network ecc.)
- collaborazione con il Comune di Bolzano, servizi demografici
- campagne di comunicazione a sostegno del settore donazioni e in generale sui temi dell'inclusione sociale di persone con disabilità.

LEGATORIA – CLABOOKS

- nuovi appalti pubblici e privati per rilegature

CARTOTECNICA - KARTOCLAB & SHOP

- nuova collezione gioielli di carta con eventi di presentazione
- partecipazione a mercatini natalizi e non
- collaborazione con le scuole per il progetto "Cara carta..." sulla valorizzazione e il riutilizzo della carta

- corsi di origami
- Collaborazione con la scuola Gutenberg per un progetto di pubblicizzazione di CLAB e vendita prodotti
- Fornitura di gadget per enti pubblici e privati

SERVICE

- acquisizione di una commessa di assemblaggio e realizzazione oggetti per il Comune di Bolzano
- allestimento di punti vendita, decorazione vetrine (Koncoop, Greif tra gli altri)

CLABAGS

- nuove produzioni di piccoli manufatti sartoriali con il riciclo di stoffe di recupero

DONAZIONI

Il settore è diventato molto importante per la cooperativa. L'intento è ora di trasformare le semplici donazioni in collaborazioni e offrire ai donatori la possibilità di partecipare -anche in piccola parte- al progetto CLAB di economia equa. Per questo verranno organizzati eventi, corsi, laboratori che avranno la finalità non solo di raccogliere fondi, ma di far sperimentare la collaborazione con persone con disabilità. Ricordiamo che CLAB è iscritta a Donazioni Sicure-Sicher Spenden, che garantisce controllo delle onlus iscritte e trasparenza dei dati.

TIPO DI UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono e saranno persone con disabilità di tipo cognitivo, psichico e fisico, in numero non superiore a 25 persone. Il numero sarà condizionato anche dalla possibilità di garantire le norme preventive e di distanziamento legate alla diffusione del Covid.

Si prevede una presenza di 15-20 persone, che saranno presenti part-time, secondo un piano predisposto per evitare sovraffollamenti.

Si tratta di persone il cui collocamento risulta difficile in cooperative di tipo B o sul libero mercato e che allo stesso tempo hanno competenze ed esigenze maggiori rispetto ai laboratori protetti. In alcuni casi viene richiesto solo un periodo di osservazione di pochi mesi, mentre in altri il periodo può protrarsi anche di anni.

COLLABORATORI: COMPITI, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

Il personale è caratterizzato da una formazione di base di tipo professionale specifico per il proprio settore, ma con competenze di tipo sociale, acquisite attraverso studi, formazione continua ed esperienze personali in contesti di cura e volontariato. Ogni operatore partecipa quindi all'equipe che vaglia e decide in merito ai progetti di training lavorativo e collabora concretamente a metterli in atto.

Viene svolta una costante attività di formazione e aggiornamento interna ed esterna, su temi specifici (ad esempio utilizzo di strumentazione, programmi informatici, temi fiscali ecc.) e di interesse generale (salute e prevenzione, utilizzo di mezzi informatici per lavoro a distanza, ecc.). Sono previste azioni formative/informative in merito a privacy e modello 231. I corsi di sicurezza sono stati aggiornati nel 2021 e nel 2022 sono previsti corsi di primo soccorso per alcuni collaboratori.

Di seguito i compiti svolti dai dipendenti e collaboratori esterni:

Francesca Peruz (PT) - direttrice e coordinatrice generale, supervisione amministrazione, incaricata compilazione domande di contributo e aggiornamento in merito, responsabile sociale, responsabile alle risorse umane, responsabile commerciale e gare d'appalto, responsabile comunicazione, responsabile settore donazioni, impiegata grafica (responsabile grafica in caso di defezione della sig.ra Masiero), referente del settore servizi e conto terzi Clabservice, responsabile tirocini e volontariato, referente norme antincendio, sicurezza e modello ex-231.

Roberta Sarcletti (PT) - responsabile segreteria, responsabile amministrazione, attività di fatturazione e ordini a fornitori, rapporti con i consulenti paghe e contabilità, attività di aggiornamento e informazione in tema di contabilità e paghe, preparazione dati di bilancio e per domande di contributo, gestione conto corrente e pagamenti, monitoraggio dati statistici ed economici

Patrizia Dall'Asta (PT) - responsabile settore cartotecnica Kartoclab, referente settore sartoria Clabags, responsabile Mercatini natalizi, operatore sociale di riferimento per gli utenti dei laboratori di cartotecnica

Elena Masiero (PT) - responsabile grafico Graphic, referente tirocinanti e stagisti settore grafico, referente primo soccorso, co-responsabile settore comunicazione e donazioni.

Marco Weber (FT) - responsabile legatoria Clabooks, operatore sociale di riferimento per gli utenti della legatoria, referente per i rapporti con enti pubblici e gare d'appalto settore legatoria, referente norme antincendio.

Franco Moretti (FT) - legatore, referente manutenzione macchinari legatoria.

Amedeo Peruz (PT) - ritiro e consegna merci e altri documenti (fattorino), incaricato del controllo automezzo aziendale (rifornimento, riparazioni, revisioni), accompagnatore al pranzo (in qualità di volontario).

Luigi Pisani (collaboratore P.IVA) – referente attività di vendita presso lo shop, incaricato di progetti con utenti del laboratorio di cartotecnica creativa annesso allo shop, addetto agli allestimenti e decorazioni

La contabilità è tenuta da Coopservizi (cooperativa di servizi di Coopbund), il servizio contratti e paghe da JOB CONSULTING (che grazie alla lunga collaborazione ci applica tariffe particolarmente convenienti e conosce bene la nostra realtà). Vi è inoltre un servizio di pulizia e sanificazione esterna presso ditta privata. Da sottolineare che tutti i collaboratori partecipano giornalmente alle attività di pulizia e disinfezione delle postazioni di lavoro e dei locali.

VOLONTARI

Sono in attività 1 persona in servizio civile, 2 volontari in servizio sociale di volontariato, 2 volontarie in servizio continuativo, 9 volontari in servizio saltuario o per progetti specifici.

I volontari affiancano gli operatori nella gestione degli utenti, nel lavoro artigianale, in occasione di eventi, nella vendita (negozi e mercatini).

Da segnalare che anche molti dipendenti si offrono per collaborazioni a titolo di volontariato per attività al di fuori delle proprie mansioni lavorative.

Nella scelta dei volontari, oltre a competenze, attitudine ed eventuali esperienze simili pregresse, viene privilegiata la situazione di svantaggio personale (eventuale disabilità lieve o svantaggio sociale), in linea con la mission della cooperativa.

I volontari vengono opportunamente formati e costantemente monitorati. È stato elaborato e messo a disposizione un manuale del volontario.

PREVENZIONE

Al fine di prevenire problemi economici, sono presenti sistemi di monitoraggio controllati almeno una volta al mese dalla direzione, con riunione del consiglio di amministrazione in caso di criticità.

Al fine di prevenire problemi legali si manterrà attivo e si aggiornerà secondo le disposizioni di legge il modello di gestione e controllo 231, che prevede audit periodici e formazione da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose, dipendenti e volontari vengono aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso.

Al fine di prevenire e nel caso bloccare il contagio del Covid è presente una procedura costantemente aggiornata. Si proseguirà con la pulizia e sanificazione capillari e costanti dei locali e delle postazioni di lavoro, verranno messi a disposizione dispositivi di protezione e igiene, verranno mantenute le distanze di sicurezza e testati periodicamente tutti i collaboratori.

Sono previste riunioni periodiche con gli utenti per trasferire le conoscenze in modo facilitato.

Il 1005 del personale e degli utenti è in possesso di green pass (vaccinato o in pochissimi casi guarito dal Covid9).

INFORMAZIONE

La comunicazione è sempre stata fondamentale nell'azione di CLAB, perché è un modo per combattere lo stigma che colpisce le persone con disabilità e uno strumento per far conoscere le proprie proposte in modo trasparente.

Per comunicare e informare all'esterno, è fondamentale innanzitutto che all'interno della cooperativa e della sua "comunità di riferimento" le informazioni circolino in modo corretto e accessibile. Per questo, oltre agli strumenti tipici della cooperativa che sono l'assemblea e il consiglio di amministrazione, vengono organizzati frequenti colloqui individuali o in piccoli gruppi e riunioni di equipe (verbalizzate) e tra collaboratori. Le comunicazioni possono essere veicolate attraverso cartelli affissi nelle sedi, comunicazioni scritte a utenti e famiglie, telefonate o gruppi WhatAapp.

Per comunicare informazioni, condividere idee ed esperienze, diffondere in generale i valori della cooperativa, promuovere iniziative o servizi verso l'esterno si utilizzano: sito internet, social network (profilo Instagram, profilo Facebook, pagina Facebook, blog, canale YouTube, profilo LinkedIn); Carta dei Servizi e bilancio sociale; Manuale del volontario; Presenza sul sito Donazioni Sicure, articoli su periodici cartacei e online, servizi televisivi; partecipazione a convegni, incontri e visite guidate; offerta di workshop gratuiti, giornate porte aperte, visite alla cooperativa (se la situazione sanitaria lo permetterà in presenza, in alternativa attraverso programmi informatici di meeting).

In marzo CLAB parteciperà alla trasmissione *O anche no* su Rai2, che si occupa del mondo della disabilità con un intero servizio dedicato.

Nello stesso mese uscirà il libro *Donne ai vertici*, che raccoglie la testimonianza di 22 cooperatrici italiane, tra le quali la presidente CLAB.

LAVORO IN RETE

CLAB continuerà a collaborare con enti invianti, cooperative, aziende ed organizzazioni, come di consueto. Una componente del CdA, rappresentante dei familiari delle persone con disabilità, proseguirà la sua esperienza a titolo di volontariato nella consulta per la disabilità del Comune di Bolzano. La presidente proseguirà la sua attività di membro della presidenza della centrale Coopbund e di membro della presidenza nazionale di Legacoopsociali.