



## RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ 2022

### ATTIVITÀ

Nel 2022 sono state realizzate in breve le seguenti attività nelle quale vengono coinvolti i collaboratori con disabilità:

- Laboratorio di cartotecnica creativa Kartoclub
- Laboratorio di legatoria artigianale (Clabook)
- Laboratorio di piccola sartoria (solo per alcuni brevi progetti)
- Studio di grafica pubblicitaria e servizio stampa
- Shop (negoziato in sede distaccata dove vengono venduti gli oggetti autoprodotti)
- Mercatini di Natale a Bolzano (piazza Walther e mercatino all'interno del Palazzo 1 della Provincia Autonoma di Bolzano)
- Mercatino Spring in the City
- Evento di fund raising presso Alfio Ghezzi bistrot al MART di Rovereto
- Lotteria "Win for Clab" per raccolta fondi
- Laboratori propedeutici al lavoro di lavoro a maglia, piccolo giardinaggio, disegno e pittura
- Blog curato dai collaboratori con disabilità con pubblicazioni di vari articoli e interviste
- Attività formativa interna con coinvolgimento di tutti i collaboratori (dipendenti, volontari, utenti) finalizzata a raccogliere idee di miglioramento dell'attività e proposte di nuove attività
- Gita didattica in Vallagarina e lago di Garda (finanziata attraverso donazione privata).

### SOCI E COLLABORATORI

Al 31.12.2022 CLAB società cooperativa sociale contava 51 soci (26 femmine, 24 maschi, 1 persona giuridica). Il consiglio di amministrazione, è composto da 5 soci, di cui 2 donne e 3 uomini, tutti con provate competenze che li rendono idonei al compito, che viene svolto a titolo di assoluto volontariato. I dipendenti sono 7, affiancati da un libero professionista per progetti speciali legati alle attività dello shop. I volontari a vario titolo sono stati circa 15.

### UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono stati 16: 8 persone con disturbi del neuro sviluppo, 6 con malattia psichica, 2 con disabilità fisica e cognitiva legata a patologie neurodegenerative. Gli utenti, come di consueto, sono stati inseriti in struttura su segnalazione di un ente inviante e in collaborazione con lo stesso, l'utente ed eventuali altre figure significative (familiari, medici, psicologi, tutori ecc.) CLAB stila un progetto che viene costantemente monitorato e rinnovato almeno una volta all'anno. La soddisfazione dell'utenza viene monitorata durante incontri con il gruppo di progetto e l'equipe di lavoro, con colloqui individuali, riunioni di gruppo e questionari facilitati. Una persona ha concluso nel corso dell'anno il proprio percorso di training.

### SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

La soddisfazione degli utenti con disabilità viene monitorata costantemente attraverso incontri periodici personalizzati (anche in presenza di rappresentanti degli enti inviati) e attraverso colloqui periodici con la persona interessata. La riunione di equipe è sempre aperta alle richieste di partecipazione per affrontare eventuali criticità o richieste di miglioramento. Dopo la valutazione, si cercano e mettono in atto strategie per migliorare il servizio. Fondamentale è la vicinanza costante dei nostri operatori con le persone, in alcuni casi con i familiari e con le figure di riferimento dei servizi. Questo permette di comprendere sogni e bisogni di ognuno con maggiore efficacia. È stata organizzata inoltre una giornata formativa e di scambio idee finalizzata al miglioramento dell'attività durante la quale sono stati coinvolti tutti i collaboratori.

### INFORMAZIONE E PREVENZIONE

Gli strumenti di prevenzione adottati:

## ORGANIZZATIVO, AMMINISTRATIVO, SANITARIO

- Adozione del modello di controllo ex 231
- Sistemi di monitoraggio e controllo contabile digitale e analogico
- Costante aggiornamento in materia di sicurezza e privacy, secondo disposizioni di legge e in modo facilitato per gli utenti
- Formazione specifica: corsi di primo soccorso

## INFORMATIVO

Per ottimizzare la circolazione di informazioni all'interno CLAB ha utilizzato:

- riunioni di equipe verbalizzate.
- riunioni periodiche con gli utenti
- colloqui individuali con utenti (verbalizzate), dipendenti, collaboratori, volontari
- comunicazione scritte/cartelli riguardanti chiusure della sede, regole di prevenzione relative a sicurezza e sanità
- diffusione del regolamento interno
- diffusione dei principi aziendali, del codice etico e disposizioni relative al modello ex 231
- informative circa procedure e istruzioni operative
- comunicazioni via mail o telefono a collaboratori, utenti e famiglie circa situazioni particolari, emergenze ecc.
- Assemblea soci e riunioni di CdA

Per la circolazione di informazioni verso l'esterno CLAB ha utilizzato:

- sito internet
- bilancio sociale
- manuale del volontario
- social network (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn)
- presenza sul portale Donazioni Sicure – Sicher Spenden
- partecipazioni a riunioni presso la centrale cooperativa Coopbund
- articoli su pubblicazioni cartacee e on line, servizi televisivi
- presentazione della cooperativa in occasione di manifestazioni o convegni (in presenza e sulla rete)
- partecipazione di un membro del CdA alla consulta sulla disabilità del Comune di Bolzano
- partecipazione alla presidenza di Coopbund e Legacoopsociali (a livello nazionale) della presidente
- incontri con servizi invianti, aziende e privati interessati
- presenza delle proposte di prodotti natalizi sul profilo instagram di Talk2
- partecipazione alla trasmissione *O anche no* su Rai2, che si occupa del mondo della disabilità con un intero servizio dedicato.
- Partecipazione della presidente al libro *Donne ai vertici*, che raccoglie la testimonianza di 22 cooperatrici italiane.

## LAVORO IN RETE

Da moltissimi anni CLAB crede fortemente nel lavoro in rete e collabora attivamente con i Distretti sanitari, il Centro di salute mentale, l'Ufficio di inserimento lavorativo, le scuole e l'università e le associazioni che si occupano di disabilità, con l'obiettivo di agevolare i percorsi di inserimento di persone con disabilità nel mondo del lavoro e nella società.

Organizza scambi di informazioni e buone pratiche con scuole, cooperative, associazioni e aziende.

Sceglie prioritariamente come fornitori (a parità di qualità dell'offerta) cooperative sociali e non o aziende sensibili ai temi dell'inclusione e dell'ambiente.

Inoltre il lavoro di rete rafforza il progetto di economia equa e umana, nel quale CLAB crede fortemente.

Nel 2022 CLAB ha collaborato con varie cooperative e organizzazioni pubbliche o private significative. Alcuni esempi: Consulta disabilità Comune di Bolzano, MENSA CLAB, CLAB ONLUS, WIANUI scs, COOPBUND, KONCOOP, OASIS scs, ETHICAL SOFTWARE scs, MARKAS, cooperativa CENTRO PODOLOGICO ALTOATESINO, MARDI GRAS, PICCOLOBLU, MAGNIFICA ESSENZA, GIARDINERIA SCHULLIAN, STUDIO COMUNE scs, AZIENDA

DI SOGGIORNO DI BOLZANO, UNIBZ , HOTEL GREIF, ZEBRA, ALFIO GHEZZI MART, VEROLAB, SHEEP ITALIA onlus, DONNE IN COOPERAZIONE, FAMILIENHOTEL TAMMERLE, ART MAY SOUND.

Inoltre è stato avviato un importante progetto di inclusione sociale per persone con disabilità insieme alle cooperative Oasis e Emmerre con il sostegno dell'Istituto Levinas e l'Assessorato alle politiche sociali del Comune di Bolzano finanziato dal FSE "Bocchiamo l'isolamento – Wir Lehnen die Isolierung ab".



## RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ PREVISTA PER IL 2023

### CLAB

#### ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa è il training e inserimento lavorativo per persone con disabilità cognitiva, psichica e fisica medio-grave attraverso attività nei settori di cartotecnica creativa KARTOCLAB, legatoria CLABOOKS, grafica e comunicazione GRAPHIC, sartoria CLABAGS, SERVICE (allestimenti e lavori conto terzi), nonché nello SHOP e in segreteria. Sono previsti inoltre laboratori e progetti per piccoli gruppi di utenti su temi specifici (ad esempio lavoro a maglia, disegno e pittura, progetto di riutilizzo carta alfabetizzazione informatica) per favorire l'inclusione sociale e lavorativa di alcune persone con particolari difficoltà sia già presenti nei laboratori, sia esterni con progetti di avvicinamento al lavoro. Sono infine previste alcune attività di informazione per i cittadini sul tema della disabilità ed eventi di raccolta fondi.

Il 2023 sarà segnato dal trasferimento della sede principale di via Druso 64 ai nuovi locali in via Druso 205. Il cambiamento è stato deciso (come già anticipato a voce durante l'incontro con la direttrice del Vostro Ufficio e il rag. Hubert Morandell) per vari fattori: spese minori di affitto e riscaldamento, occasione di un locale libero nelle vicinanze della vecchia sede in modo da non creare problemi agli utenti, maggiore visibilità vista la posizione di grande passaggio, locali meglio disposti per favorire l'organizzazione interna e la differenziazione di attività.

#### ATTIVITÀ DI TRAINING LAVORATIVO

Gli obiettivi sociali principali nel 2023 sono di migliorare ulteriormente i progetti di inserimento lavorativo grazie alla nuova disposizione dei locali della nuova sede e di favorire l'inserimento di persone con disabilità con esigenze e difficoltà particolari attraverso corsi e laboratori dedicati. Abbiamo constatato infatti che dopo l'emergenza Covid abbiamo avuto una diminuzione di richieste di training lavorativo "tradizionale" e un aumento di richiesta di progetti per persone che possono essere occupate solo alcuni giorni in settimana e richiedono maggiori attenzioni, anche in seguito a episodi depressivi o di peggioramento delle patologie preesistenti. Clab cerca sempre di venire incontro alle esigenze del territorio e quindi le attività nei laboratori tradizionali verranno affiancate da workshop, corsi e laboratori temporary, tutti seguiti dai nostri operatori educatori.

Tra questi: lavoro a maglia, alfabetizzazione informatica, disegno e pittura, elaborazione brevi testi, disegno e fotografia digitale, piccola sartoria.

Da un punto di vista retributivo, si è deciso di variare un po' i criteri di attribuzione delle borse lavoro, uniformandole, garantendo una base minima e riconoscendo 14 giorni annuali di permessi/malattia retribuiti.

## ATTIVITÀ PRODUTTIVA E COMMERCIALE

L'attività produttiva e commerciale per CLAB non è solo un mezzo di sostentamento economico ma uno strumento per educare al lavoro e aumentare il benessere e l'autostima delle persone spesso escluse dal mercato. Per questo si cerca di privilegiare attività che siano anche terapeutiche (come la disciplina dell'origami) e favoriscano concentrazione e creatività. Inoltre il tema ambientale è molto sentito e da molti anni si utilizzano quanto più possibile materiali di riciclo e tecniche a basso impatto ambientale (poco spreco, materiali non tossici e prodotti sul territorio, ecc.).

Di seguito i vari settori e le relative offerte di servizi; le commesse sono oltre 500 all'anno e hanno come committenti aziende, privati, enti pubblici, scuole e università.

**GRAFICO, CULTURA E COMUNICAZIONE - GRAPHIC** (*Immagine coordinata, marchi, impaginazione libri, e altri stampati, manifesti, inviti, illustrazioni, pagine pubblicitarie, pagine web, servizi fotografici, web design, social, campagne informative e pubblicitarie, organizzazione di eventi*).

Inoltre il laboratorio si occupa di produrre contenuti multimediali per il sito e i social Clab e di dare una veste grafica al bilancio sociale elaborato dalla direzione.

**LEGATORIA – CLABOOKS** (*Rilegature tesi, libri, dizionari, quaderni, album personalizzati, stampe, fotocopie, etichettatura, raccoglitori, cartelle, scatole per privati*).

**CARTOTECNICA - KARTOCLAB & SHOP** (*Biglietti, partecipazioni, bomboniere, decorazioni, idee regalo, gioielli artigianali, complementi di arredo, gadget e oggetti personalizzati in carta e cartone*).

**SERVICE** (*assemblaggio e produzione conto terzi, imbustamento e spedizione, consegne, distribuzioni, allestimento vetrine, decorazione ambienti*)

**CLABAGS** (*piccola sartoria, produzione accessori in stoffa*).

## MERCATINI

Clab parteciperà al Mercatino di Natale e al mercatino di primavera Spring in the City promossi dall'Azienda di Soggiorno di Bolzano, visti gli ottimi risultati economici nel 2022. Inoltre sono previste le partecipazioni al mercatino di Natale a Merano (3-4 giorni) e al Mercatino "Facciamo Natale insieme" promosso dal Vostro ufficio (se verrà riproposto).

## DONAZIONI

Il settore è diventato molto importante per la cooperativa. I fondi vengono raccolti con varie modalità: donazione di privati singoli; donazioni di aziende; sostegno di organizzazioni quali Südtirol Hift.

L'intento è quello di far partecipare i donatori al progetto di equità sociale di Clab e non di essere meri donatori. Le donazioni sono spesso legate a progetti precisi (corsi, gite ecc.) e i donatori diventano spesso parte della "famiglia Clab".

Ricordiamo che CLAB è iscritta a Donazioni Sicure-Sicher Spenden, che garantisce controllo delle onlus iscritte e trasparenza dei dati.

## TIPO DI UTENZA

Gli utenti del servizio di training lavorativo sono e saranno persone con disabilità di tipo cognitivo, psichico e fisico, in numero non superiore a 25 persone.

Si prevede una presenza di 15-20 persone, che saranno presenti part-time o full-time.

Si tratta di persone il cui collocamento risulta difficile in cooperative di tipo B o sul libero mercato e che allo stesso tempo hanno competenze ed esigenze maggiori rispetto ai laboratori protetti. In alcuni casi viene richiesto solo un periodo di osservazione di pochi mesi, mentre in altri il periodo può protrarsi anche di anni.

## **COLLABORATORI: COMPITI, FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

**Il personale è caratterizzato da una formazione di base di tipo professionale specifico per il proprio settore, ma con competenze di tipo sociale, acquisite attraverso studi, formazione continua ed esperienze personali in contesti di cura e volontariato.**

Ogni operatore partecipa quindi all'equipe che vaglia e decide in merito ai progetti di training lavorativo e collabora concretamente a metterli in atto.

Viene svolta una costante attività di formazione e aggiornamento interna ed esterna, su temi specifici (ad esempio utilizzo di strumentazione, programmi informatici, temi fiscali ecc.) e di interesse generale (salute e prevenzione, utilizzo di mezzi informatici per lavoro a distanza, ecc.). Sono previste azioni periodiche (circa 4 all'anno) formative/informative in merito a privacy e modello 231. I corsi di sicurezza e primo soccorso sono stati aggiornati. Nel 2023 previsto l'aggiornamento del corso di sicurezza per la presidente e un corso di team building/marketing per tutti i dipendenti (finanziato da FonCoop).

Di seguito i compiti svolti dai dipendenti e collaboratori esterni:

### ***Francesca Peruz (PT)***

direttrice e coordinatrice generale, supervisione amministrazione, incaricata compilazione domande di contributo e aggiornamento in merito, responsabile sociale, responsabile alle risorse umane, responsabile commerciale e gare d'appalto, responsabile comunicazione, responsabile settore donazioni, impiegata grafica (responsabile grafica in caso di defezione della sig.ra Masiero), referente del settore servizi e conto terzi Clabservice, responsabile tirocini e volontariato, referente norme antincendio, sicurezza e modello ex-231.

*Corsi recenti: corso di Social Business Clinic Model (Università di Bolzano); corso di Programmazione Neuro Linguistica (Unione commercio).*

### ***Roberta Sarcletti (PT)***

responsabile segreteria, responsabile amministrazione, attività di fatturazione e ordini a fornitori, rapporti con i consulenti paghe e contabilità, attività di aggiornamento e informazione in tema di contabilità e paghe, preparazione dati di bilancio e per domande di contributo, gestione conto corrente e pagamenti, monitoraggio dati statistici ed economici.

*Corsi recenti: corso antincendio.*

### ***Patrizia Dall'Asta (PT)***

responsabile settore cartotecnica Kartoclab, referente settore sartoria Clabags, responsabile Mercatini natalizi, operatore sociale di riferimento per gli utenti dei laboratori di cartotecnica.

***Giorgia Besola (PT)*** - collaboratrice settore cartotecnica in particolare in riferimento alla produzione e alla formazione degli utenti, addetta alla vendita durante i mercatini. La collaboratrice è stata assunta a tempo determinato per il 2023. Si tratta di una ragazza, che ha svolto il servizio civile presso Clab fino a ottobre 2022. Successivamente ha avuto un incarico di collaborazione occasionale per seguire il Mercatino di Natale e, visti gli ottimi risultati e i progetti che coinvolgeranno il settore di cartotecnica, è stata individuata come persona idonea per supportare la responsabile. Ha il diploma di maturità di liceo delle scienze umane e ha frequentato l'Istituto Levinas.

**Elena Masiero (PT)** - responsabile grafico Graphic, referente tirocinanti e stagisti settore grafico, referente primo soccorso, co-responsabile settore comunicazione e donazioni.

*Corsi recenti: marketing per piccole aziende.*

**Marco Weber (FT)** - responsabile legatoria Clabooks, operatore sociale di riferimento per gli utenti della legatoria, referente per i rapporti con enti pubblici e gare d'appalto settore legatoria, referente norme antincendio.

*Corsi recenti: corso antincendio.*

**Franco Moretti (FT)** - legatore, referente manutenzione macchinari legatoria.

**Amedeo Peruz (PT)** - ritiro e consegna merci e altri documenti (fattorino), incaricato del controllo automezzo aziendale (rifornimento, riparazioni, revisioni), accompagnatore al pranzo (in qualità di volontario).

**Luigi Pisani (collaboratore P.IVA)** – referente attività di vendita presso lo shop, incaricato di progetti con utenti del laboratorio di cartotecnica creativa annesso allo shop, addetto agli allestimenti e decorazioni.

La contabilità è tenuta da Coopservizi (cooperativa di servizi di Coopbund), il servizio contratti e paghe da JOB CONSULTING (che grazie alla lunga collaborazione ci applica tariffe particolarmente convenienti e conosce bene la nostra realtà). Vi è inoltre un servizio di pulizia e sanificazione esterna presso ditta privata. Da sottolineare che tutti i collaboratori partecipano giornalmente alle attività di pulizia e disinfezione delle postazioni di lavoro e dei locali.

Tutti i collaboratori saranno poi coinvolti nelle operazioni di trasloco dei materiali nella nuova sede.

#### VOLONTARI

Sono in attività 1 persona in servizio civile, 1 volontario in servizio sociale di volontariato e circa 15 volontari in servizio saltuario o per progetti specifici.

I volontari affiancano gli operatori nella gestione degli utenti, nel lavoro artigianale, in occasione di eventi, nella vendita (negozi e mercatini).

Da segnalare che anche molti dipendenti si offrono per collaborazioni a titolo di volontariato per attività al di fuori delle proprie mansioni lavorative.

Nella scelta dei volontari, oltre a competenze, attitudine ed eventuali esperienze simili pregresse, viene privilegiata la situazione di svantaggio personale (eventuale disabilità lieve o svantaggio sociale), in linea con la mission della cooperativa.

I volontari vengono opportunamente formati e costantemente monitorati.

#### PREVENZIONE

Al fine di prevenire problemi economici, sono presenti sistemi di monitoraggio controllati almeno una volta al mese dalla direzione, con riunione del consiglio di amministrazione in caso di criticità.

Al fine di prevenire problemi legali si manterrà attivo e si aggiornerà secondo le disposizioni di legge il modello di gestione e controllo 231, che prevede audit periodici e formazione da parte dell'Organismo di Vigilanza.

Al fine di prevenire incidenti o danni a persone e cose, dipendenti e volontari vengono aggiornati attraverso corsi di sicurezza, privacy, antinfortunistica, primo soccorso.

Al fine di prevenire e nel caso bloccare il contagio del Covid è presente una procedura costantemente aggiornata. Si proseguirà con la pulizia e sanificazione capillari e costanti dei locali e delle postazioni di lavoro,

verranno messi a disposizione dispositivi di protezione e igiene, verranno mantenute le distanze di sicurezza e testati periodicamente tutti i collaboratori.

Sono previste riunioni periodiche con gli utenti per trasferire le conoscenze in modo facilitato.

Gli utenti non possono inoltre utilizzare macchinari e gli operatori affiancano sempre gli utenti se devono utilizzare strumenti potenzialmente pericolosi (ad esempio aghi per cucire).

## INFORMAZIONE

La comunicazione è sempre stata fondamentale nell'azione di CLAB, perché è un modo per combattere lo stigma che colpisce le persone con disabilità e uno strumento per far conoscere le proprie proposte in modo trasparente.

Per comunicare e informare all'esterno, è fondamentale innanzitutto che all'interno della cooperativa e della sua "comunità di riferimento" le informazioni circolino in modo corretto e accessibile. Per questo, oltre agli strumenti tipici della cooperativa che sono l'assemblea e il consiglio di amministrazione, vengono organizzati frequenti colloqui individuali o in piccoli gruppi e riunioni di equipe (verbalizzate) e tra collaboratori. Le comunicazioni possono essere veicolate attraverso cartelli affissi nelle sedi, comunicazioni scritte a utenti e famiglie, telefonate o gruppi WhatAapp.

Sono previste giornate di formazione/informazione aperte a tutti i collaboratori, simili a quella realizzata nel 2022. In particolare verranno date tutte le informazioni utili riguardanti la nuova sede: postazioni, utilizzo dei bagni, vicinanza alle fermate del bus ecc.

Per comunicare informazioni, condividere idee ed esperienze, diffondere in generale i valori della cooperativa, promuovere iniziative o servizi verso l'esterno si utilizzano: sito internet, social network (profilo Instagram, profilo Facebook, pagina Facebook, blog, canale YouTube, profilo LinkedIn); Carta dei Servizi e bilancio sociale; Manuale del volontario; Presenza sul sito Donazioni Sicure, articoli su periodici cartacei e online, servizi televisivi; partecipazione a convegni, incontri e visite guidate; offerta di workshop gratuiti, giornate porte aperte, visite alla cooperativa e una giornata di inaugurazione della nuova sede.

La cooperativa 19, inoltre, sta lavorando a due documentari su Clab (uno in lingua italiana e uno in lingua tedesca) destinati a RAI 3 regionale e RAI 3 Sender Bozen.

## LAVORO IN RETE

CLAB continuerà a collaborare con enti inviati, cooperative, aziende ed organizzazioni, come di consueto. Una componente del CdA, rappresentante dei familiari delle persone con disabilità, proseguirà la sua esperienza a titolo di volontariato nella consulta per la disabilità del Comune di Bolzano. La presidente proseguirà la sua attività di membro della presidenza della centrale Coopbund e di membro della presidenza nazionale di Legacoopsociali.

Proseguirà inoltre la collaborazione con le cooperative Oasis e Emmerre, nonché con l'Istituto Levinas e l'Assessorato alle politiche sociali del Comune di Bolzano, per il progetto finanziato dal FSE "Bocchiamo l'isolamento – wir lehnen die Isolierung ab".